

温暖医生视频卡服务手册

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我司”）的认可，我们将为您送上温暖医生视频卡服务，我们尽心为您的美好生活保驾护航！

一、服务内容

1. 视频问诊服务

服务内容：汇集北京、上海、广州等全国百强医院副主任以上资深在职专家近 2000 位，通过在线预约制视频问诊的方式为客户解答各类健康问题，包括：健康咨询、报告解读、第二诊疗、术前/术后咨询、复诊咨询、用药咨询等。

服务有效期：年卡：激活期三个月，激活后有效期一年；次卡：激活有效期六个月，激活后有效期半年。

服务流程：客户扫描视频卡背面二维码按提示进行激活，激活后可预约专家时间，并按照预约时间提早 10 分钟上线等待视频通话。

服务对象：客户本人

服务次数：年卡：无限次/年；次卡：一次/半年。

二、附则

1. 视频问诊服务需在激活有效期内激活后使用，逾期失效。
2. 咨询当天请接听平台人工客服拨打的预约确认电话。
3. 视频问诊服务由我司合作的第三方服务商提供，合作医生资源以实际为准。本服务手册解释权归我司所有。
4. 如您的服务产生问题时可拨打 95549 进行反馈。
5. 视频问诊内容不能作为正式的诊断及医疗的依据，仅为依据提问者描述而提供的建议性内容，如是首次诊疗或其他必要情况请前往医院进行。