



开启价值成长新征程

价值成长 奔腾提升

2020年，国华人寿迈入舞勺之年。在新起点上，国华人寿按照“**坚定转型发展、突出价值成长、全面提升能力、迈向成熟险企**”的经营策略，加持科技引擎，赋能经营、服务能力的提升，在2020年中国保险行业协会公布的保险公司法人机构经营评价结果中获评**A**级，开启了价值成长新征程。



2. 十大案例

01 >

河北

赵先生因疾病身故, 获赔身故保险金318万。

318万

02 >

河南

谷先生因疾病身故, 获赔身故保险金315万。

315万

03 >

山东

李先生因意外身故, 获赔身故保险金300万。

300万

04 >

广东

凌女士因疾病身故, 获赔身故保险金150万。

150万

05 >

山西

任女士因疾病身故, 获赔身故保险金144万。

144万

06 >

北京

许女士因疾病身故, 获赔身故保险金130万。

130万

07 >

安徽

何先生因疾病身故, 获赔身故保险金120万。

120万

08 >

辽宁

徐先生因罹患心梗, 获赔重大疾病保险金115万。

115万

09 >

湖北

王女士因罹患恶性肿瘤, 获赔重大疾病保险金75万。

75万

10 >

四川

邓女士因罹患恶性肿瘤, 获赔重大疾病保险金75万。

75万



◆ 数据说保障 ◆

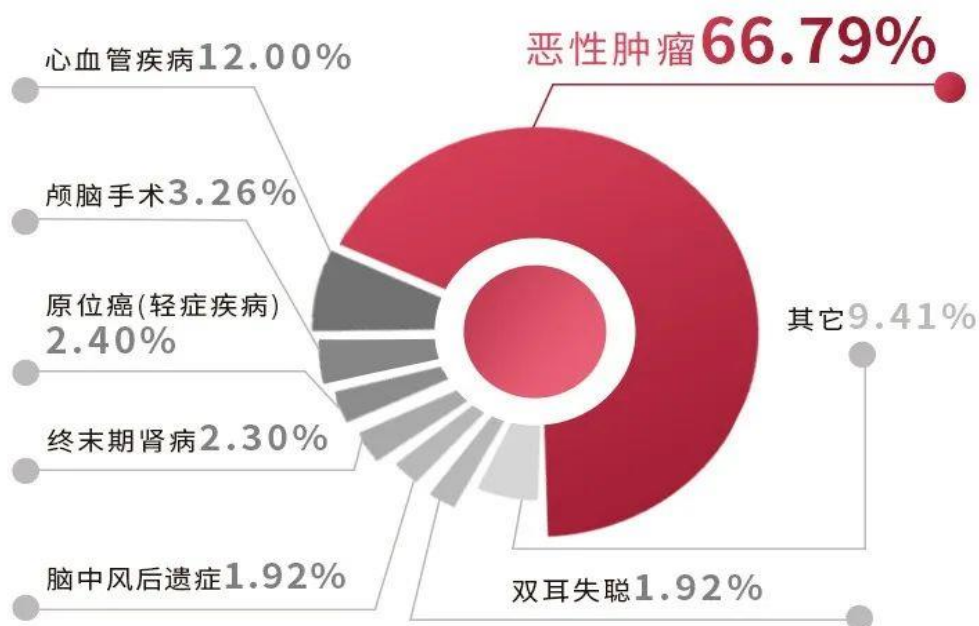
重疾篇



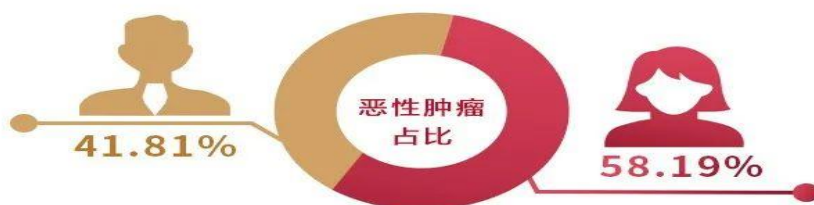
作为保障型产品之一的**重疾险**，愈发受到民众关注，人均赔付11.14万，客户的保障意识逐年增强。

恶性肿瘤

仍然是严重危害人们健康的主要疾病风险。



女性患恶性肿瘤风险较高，更需关注自身健康。



男性恶性肿瘤 *top5*



女性恶性肿瘤 *top5*



罹患恶性肿瘤风险较高的年龄段为**31-50岁**。

恶性肿瘤年龄分布





身故篇

身故件均赔付7.83万，与我国城镇居民死亡赔偿金标准85万相比有较大差距，身故保障亟待提高。

注：根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》规定的死亡赔偿金计算标准，2019年60周岁以下全国城镇居民死亡赔偿金为85万元。

疾病身故占83.10%

恶性肿瘤及心脑血管疾病是疾病身故的主要原因。

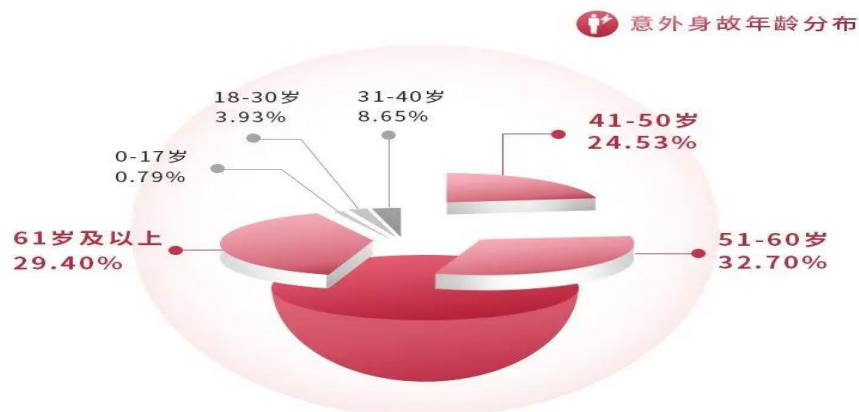


意外身故占16.90%

交通事故是导致意外身故的最大风险因素，其中70.87%的意外身故案件为**男性**。作为家庭主要经济支柱，男性需适当提高意外险产品配置。



意外身故年龄集中在**40岁以上**。



医疗篇



医疗险件均3269.49元，出险年龄集中在**31-50岁**。

意外医疗

从风险因素来看，意外原因主要集中在**摔伤**和**交通事故**。



疾病医疗

未成年人以**呼吸系统**疾病为主，30岁以后对医疗保障需求显著增加；随着年龄增长，**心脑血管**疾病呈上升趋势。

■ 各年龄段疾病分布





◆ 服务慧理赔 ◆

国华人寿的创新工作一直围绕“自动化、智能化和生态化”三个层次全面推进。为了让客户体验到理赔服务的智能化和便捷性，国华人寿通过探索建立与数据服务平台的融合，运用移动互联网、大数据、云服务等新科技赋能理赔，推出理赔e服务。不仅解决了客户一直面临的理赔难问题，而且在新冠疫情期间发挥了其特有的优势，让客户足不出户智享理赔。



理赔
e
服务



自动化

智能化

生态化



1. 简e赔
随时随地，精简资料。



2. 闪赔
主动上门，出院2小时赔付。



3. 住院垫付
费用垫付，缓解经济压力。



4. 特药配送
解决客户用药难的困境。



5. 预约取件
足不出户，一键邮递资料。



6. 直付
出院即赔付，理赔不忧心。



微信扫码关注国华人寿理赔e服务





◆ 责任践初心 ◆

2020年，国华人寿响应重特大事故**7起**，**2小时内**快速启动应急机制，**6小时内**展开现场排查。



抗疫送温暖

面对突如其来的**新冠肺炎疫情**，国华人寿第一时间为一线医护人员提供专项保障，并向全社会推出扩展保险责任、免等待期、理赔绿色通道、战疫赠险等举措，助力全国人民打赢疫情防控阻击战。



抗疫期间累计保障人次

76万



赠送抗疫保障金保额

1262亿



一线医护人员已获保障金

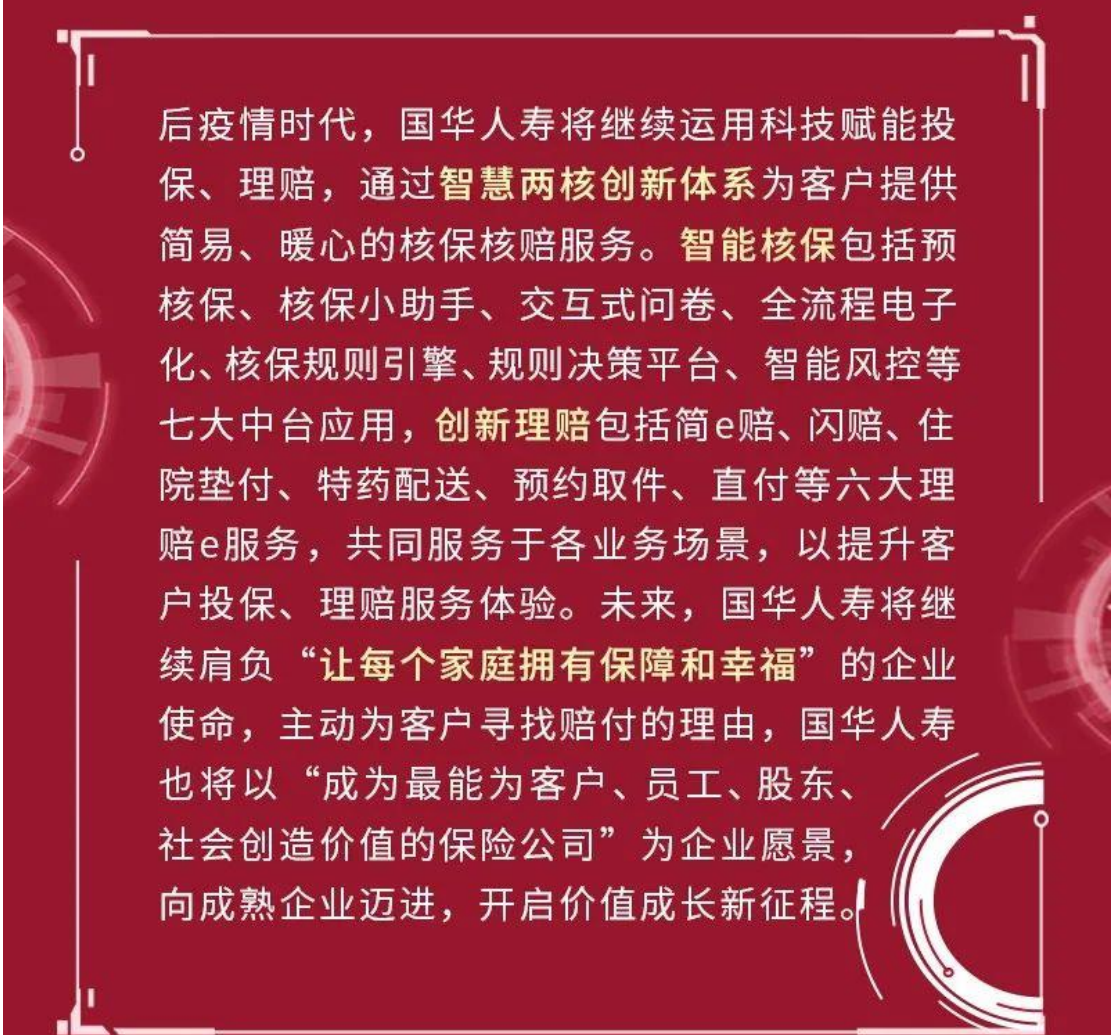
446万

“

国华人寿凭借在抗击新冠疫情、助力复工复产、重特大事故即时响应等方面对社会责任践行，充分发挥了社会“稳定器”和经济“助推器”的强势作用，在数千家企业中脱颖而出，荣获《投资时报》“年度卓越社会责任企业”、金理财“年度企业社会责任奖”、第十八届中国财经风云榜“年度保险行业抗击疫情贡献机构”、(第六届)北京金融论坛“社会公益典范奖”等荣誉。

”





后疫情时代，国华人寿将继续运用科技赋能投保、理赔，通过**智慧两核创新体系**为客户提供简易、暖心的核保核赔服务。**智能核保**包括预核保、核保小助手、交互式问卷、全流程电子化、核保规则引擎、规则决策平台、智能风控等七大中台应用，**创新理赔**包括简e赔、闪赔、住院垫付、特药配送、预约取件、直付等六大理赔e服务，共同服务于各业务场景，以提升客户投保、理赔服务体验。未来，国华人寿将继续肩负“**让每个家庭拥有保障和幸福**”的企业使命，主动为客户寻找赔付的理由，国华人寿也将以“成为最能为客户、员工、股东、社会创造价值的保险公司”为企业愿景，向成熟企业迈进，开启价值成长新征程。