

理赔速递

云天收夏色，木叶动秋声。国华人寿河北分公司今日收到一面崭新的烫金锦旗。

缘起客户李女士为其子投保我司《国华康运一生重大疾病保险A款》保额30万元，小客户因罹患脑干肿瘤饱受病痛折磨，因其发病部位特殊，手术有极大风险，但此疾病发展迅猛，随时有可能危及生命。经总分公司共同协议，选择最为接近的重疾之终末期疾病予以认定，但北京儿童医院出具的诊断证明却无法体现其生存时间。得知这一情况后，我司调查员即刻动身前往北京，走访专家医生，最终理赔结合客户病情进展情况，落实重疾认定，及时将滚烫的理赔款送至客户手中。今日家属亲自登门致谢，为我司送上饱含深情的火红锦旗。

保险有温度，客户服务无止境，河北消保将再接再厉，将服务工作做到极致！

