

新闻速递



秋分已过，寒意渐浓，今日的国华人寿唐山职场却暖意融融。今日10时许，河北唐山中支银保客户亲自登门为我司送上的崭新的烫金锦旗，这是对我们消保工作的最高赞誉。

缘起客户张女士于2022年购买我司《国华传家福终身寿险（尊享版）》，近日不幸病故。我司理赔人员接到报案后第一时间联系家属，因客户系重组家庭，提交相关材料略显吃力，唐山中心支公司理赔人员不惧繁杂，亲自上门协助客户收集相关资料，在完善相关资料后立即结案处理，当天客户就收到了我司的赔款56000余元。家属对我司服务赞不绝口，并把一面印有“快速理赔显诚信 真诚服务暖人心”的烫金锦旗亲手送上，以表达对国华人寿的感激。这面锦旗代表了客户对我们消保服务工作的鼓励和认可。

唐山中心支公司将继续秉承客户至上的服务理念，不断提升服务质量，为客户提供更加优质的保险服务保障。