

理赔速递

2020年3月，客户陈女士在国华人寿忻州中支投保了国华泰如意保险计划，趸交保费300万元。

今年6月中旬，陈女士不幸罹患肺癌去世。我司接到客户家属报案后，国华人寿忻州中支理赔人员第一时间安抚了陈女士家属，全程提供一对一的专业理赔服务，积极协助客户家属收集和整理理赔相关资料。

我司在收到客户家属完整理赔申请材料后，快速审核结案并完成支付，赔付陈女士的家属身故保险金448.68万元，家属给我司送上表达感激的鲜红锦旗。

理赔并非是简单的赔付过程，更重要的是对被保险人生命价值的延续和对家庭成员的安慰。国华人寿会通过高品质的专业理赔服务，能够让客户更真实的感受到人寿保险的服务价值。

