

理赔速递

近日，客户家属曾先生带着一面印有“理赔迅速 服务贴心”的锦旗来到国华人寿德阳中支职场，表达对公司温馨理赔服务的赞许。

李女士于2021年5月投保国华传家福终身寿险（尊享版），因动脉瘤于2023年6月身故。我司理赔人员在接到报案后，第一时间联系家属曾先生核实出险人的基本信息及出险过程、协助客户准备申请理赔的相关材料，同时展开案件核实，收到齐全资料的当日结案支付28.8万元理赔款。

曾先生对国华人寿高效的理赔及细致的服务非常满意，并赠送锦旗表示感谢。锦旗既是客户对国华人寿理赔服务工作的认可，也是对全体员工的鼓励与鞭策，国华人寿德阳中支全体员工将以此为动力，履职尽责，不忘初心，服务好每一个客户。

