

理赔速递

客户张先生于2022年1月30日，在建设银行武进经济开发区支行投保我司国华金如意两全保险(分红型)，趸交保费5万元。

常州中支理赔人员从同业获知张先生于2022年9月5日身故，立即主动联系客户家属，并耐心细致指导受益人准备理赔所需资料。资料齐全后理赔人员主动上门收取，并于同一天完成理赔结案，客户家属当天就收到了理赔款。客户家属表示不知其父亲购买此保险产品，非常感谢公司的主动且高效的贴心服务。此次理赔也得到了合作的建行渠道的高度认可，体现了我司运营理赔服务对渠道前端的协助与支持。

在今后的工作中，常州中支运营将再接再厉为客户送去贴心、快速、高效的服务体验。

