

理赔速递

客户姜女士将一面绣着“信守承诺一言九鼎 保险大爱雪中送炭”的锦旗交到国华人寿青岛分公司工作人员手中，感谢国华人寿高效的理赔服务，真正体现保险雪中送炭般的温暖。

姜女士的女儿于2017年3月投保《国华康运一生重大疾病保险》，2022年3月确诊甲状腺乳头状癌住院手术治疗，我司在接到客户报案及时与客户联系，协助客户办理理赔申请的同时迅速展开案件核实工作，第一时间将赔款送到何女士手中，为其后续治疗提供了有利保障。

客户及家人被国华人寿工作人员办事效率和服务态度深深感动，对保险的意义有了重新认知。

