

理赔速递 大寒节气，瑞雪纷飞，国华人寿河北分公司收到一面崭新的烫金锦旗。

客户侯先生在2015年通过经代渠道投保我司《国华康运一生重大疾病保险》。2021年末，侯先生突发严重心脏病，辗转沧州、北京、天津等地住院治疗。

我司接到报案后立即行动，一边安抚客户，一边协助其办理理赔事宜，在收齐相关资料后快速审核结案，为客户送去了有温度的理赔款21万元。

客户服务永无止境，河北分公司运营部全体将士将再接再厉，争当客户服务的领头雁、排头兵！

