

**理赔速递** 近日，客户武女士怀着感激的心情将一面绣着“真情温暖人间 理赔及时高效”的锦旗送到国华人寿忻州中支。

客户武女士在2018年为孩子投保我司《国华少儿成长无忧重大疾病保险》，2021年孩子确诊癫痫在北京住院治疗。

我司接到报案后立即行动，一边安抚客户，一边协助其办理理赔事宜，在收齐相关资料后迅速上报总公司审核结案，为客户送去了有温度的理赔款30万元。

客户服务永无止境，忻州中支将再接再厉，继续秉承“便捷、快速、高效、透明”的理赔服务宗旨，以“事前暖陪协助，事中快赔处理，事后好陪慰问”为服务标准，关爱渗透每一位客户，用实际行动保障国华业绩长虹！

