

理赔速递 2022年2月11日上午，被保险人耿某家属怀着激动的心情将一面印着“服务热情周到 理赔及时高效”的锦旗赠送给国华人寿新乡中支柜面，激动地告诉工作人员：“没想到理赔款年前这么快就到位了，国华理赔实在太快了！”

新乡中支客户耿某于2021年12月6日不幸突发急性心梗向我司报案。我司接报案后，立即启动理赔回访调查流程，积极协助客户收集理赔资料，同时启动案件前置调查工作。客户递交完整理赔资料后，我司快速审核，当日结案，并于次日给付客户重大疾病理赔款16万余元。

保险的意义与功用，不仅是一份保障，更是一份对家人的爱。国华人寿新乡中支将继续秉承“便捷、快速、高效、透明”的理赔服务宗旨，以“事前暖陪协助，事中快赔处理，事后好陪慰问”为服务标准，关爱到每一位客户，用责任和担当满足客户对美好生活的保险需求！

