

理赔速递 近日，客户张女士怀着感激的心情将一面绣着“服务热情周到 理赔及时高效”的锦旗送到国华人寿驻马店中支。张女士激动地告诉工作人员，这笔理赔金对自己实属雪中送炭，让她对后续的治疗及生活充满了信心，深深感谢国华人寿的服务热情周到、理赔及时高效。

2022年1月12日我司接到客户张女士报案“自己罹患乳腺癌，现在刚做完手术，正在准备后续的化疗”。驻马店中支理赔人员第一时间启动理赔流程，积极协助客户收集理赔申请资料，同时启动案件前置调查工作。客户提交完整理赔资料后，我司快速审核，当日结案，并给付客户理赔款10万元。

客户的满意是对保险服务工作者最好的肯定，国华人寿驻马店中支将始终秉承“客户利益至上”的核心价值观，为更多的人送去关怀和保障。

