

国华人寿河南焦作中支理赔纪实

2020年4月14日15点，客户张某的妻子赵某为表达对公司的感激之情，特意乘车2小时从山区来到国华人寿焦作中支为我司赠送了“理赔快捷、诚信服务”的锦旗以表感激之情。焦作中支负责人王刚总热情接待了赵某，并安慰赵某树立信心好好生活和工作。

客户张某于2017年2月购买我司国华康运一生重大疾病保险，保额6万元。2019年11月张某因意外事故重伤后治疗无效，于2019年12月身故，家属赵某报案后，我司理赔工作人员与家属主动多次联系指导赵某收集理赔资料。因赵某生活在山区交通不便及疫情管制，2020年4月10日家属正式递交了理赔资料，我司当日进行了立案，按身故保险责任进行了赔付，当日结案后理赔款到账，赵某当日接到结案通知电话后说：“以前我都不信保险，现在我真是相信保险了！没想到你们赔的这么快，真是太感谢你们公司了！”

关爱零距离，服务无止境，愿每个家庭拥有保障和幸福永远是我司的服务宗旨。



“真实守信 优质服务”