



近日，国华人寿临沂中支快速完成一起意外身故大额案件的赔付工作，赔付金额50万元。临沂侯先生于2020年3月，为其父投保《国华华宝安行两全保险》，基本保额10万。2020年10月份，被保险人驾驶私家车出差从外地返程的途中，由于超车时预判失误与对向驶来的大货车相撞，当场死亡。

临沂中支理赔人员接到客户报案后，第一时间赶往客户家中，指导受益人准备理赔相关资料，并上报分公司，分公司两核室分析案情，制定调查方案，赶来临沂带领中支调查人展开前置调查工作，以便受益人交齐资料后，尽快结案。4月上旬受益人提交完成理赔资料，公司根据保险责任，快速完成审核结案。4月13日将50万元的身故保险金打入客户指定账户。

受益人将“周到服务，诚信理赔”的锦旗送到我公司，对公司的理赔服务表示感谢。国华人寿一直秉承信任、责任、精益、价值四个核心价值观，以让每个家庭拥有保障和幸福为使命。