

新闻速递 近日，客户李女士将一面绣着“真诚守信优质服务”的锦旗通过邮政局交到国华人寿聊城中支工作人员手中，感谢国华人寿的守信以及工作人员的高效理赔服务。

2020年3月2日，莘县客户李先生在国华人寿山东聊城支公司银保渠道为自己投保《国金如意保险产品计划》。今年11月14日，李先生临时在居民楼干活时不慎从六楼坠落造成严重摔伤抢救无效身故。聊城中支工作人员在接到报案后及时与客户家人沟通，驱车几百公里面见客户家人协助理赔申请，在核实案件无异议之后迅速进行了赔付，将理赔款45.6万元转账至受益人银行账户，客户家人对于国华人寿的高效、优质的理赔服务表达了由衷的谢意。

国华人寿一直秉承“关爱零距离，服务无止境”的理赔服务宗旨，以客户需求为出发点，尽最大可能提高客户感受度以及客户满意度。

