

新闻速递 近日，国华人寿保险股份有限公司东营中心支公司收到客户张女士赠送的锦旗。小小的一面锦旗，代表的是客户对公司的认可、对服务的肯定以及对理赔的感谢。

2014年8月30日，张女士经介绍为自己的女儿购买了一份《国华财富增值终身寿险（万能型）A款》和《国华附加万能提前给付重大疾病保险》保险，附加重疾险保额为9万。2021年7月我司接到报案电话，“被保险人因再生障碍性贫血住院治疗，现已好转出院，申请重大疾病保险金”。国华人寿东营中支第一时间启动理赔服务，协助客户收集理赔资料同时启动案件核查，确认被保人确诊为“再生障碍性贫血”并已进行“异基因造血干细胞移植”，我司按照特别重大疾病保险责任赔付2倍保额即18万元。客户及家人对公司的高效理赔服务连连称赞，感谢公司的贴心服务。

客户的满意是对保险服务工作者最好的肯定，国华人寿东营中支将始终秉承“客户利益至上”的核心价值观，为更多的人送去关怀和保障。

