

## “病魔无情 国华有爱”——安徽分公司开业最大重疾理赔案顺利赔付

2021年2月8日上午9:30，淮南中支在职场举办了一场客户现场理赔会。淮南中支总经理孟祥海总代表公司将76.30万元重疾赔款支票交到客户手中，用实际行动践行了“关爱零距离、服务无止境”的服务理念。客户为表感谢之情，将印有“优质理赔显诚信，国华服务暖人心”的锦旗赠送于我司。

客户陈女士于2015年至2017年在淮南中支为自己及其儿子投保了三份保单，其中一张保单是陈女士为自己投保保额为60万元的“国华康运一生重大疾病保险”，另两份是为其儿子购买的重疾，同时均附加了“豁免保险费重大疾病保险”。2020年12月陈女士因体检异常，经淮南市第一人民医院确诊为甲状腺恶性肿瘤。在经过治疗病情得到控制后，陈女士向公司报案。

淮南中支接到报案后，第一时间指导客户准备理赔所需材料，并及时开展调查与核实，经公司审核后赔付客户重疾加豁免保险金共计76.30万元。

公司完善的理赔流程，信守合约、优质、温暖的理赔服务获得了陈女士的高度认可。淮南中支将继续坚持以服

务促进业务发展，用口碑树立公司品牌，以高效的服务和贴心的关怀诠释保险的意义。

