

重疾赔付解民忧 快速理赔暖人心 ——安徽分公司阜阳中支及时理赔获点赞

10月27日早上，安徽分公司阜阳中支迎来了一位特殊的客人，客户李女士拖着病体向公司赠送了“诚信服务、理赔迅速”一面锦旗，她表示：“国华人寿是诚信的公司、有爱的公司，你们给我温暖，我敬你们荣誉，这是理所应当的事情。”安徽国华再一次用自己的实际行动践行了“关爱零距离 服务无止境”的服务理念。

家住阜阳市临泉县的客户李女士于2015年2月14日为自己购买一份10年期交《国华康运一生重大疾病保险》产品，2020年9月经上海复旦大学附属肿瘤医院确诊为(右乳)浸润性癌，伴导管原位癌成分。

9月底，安徽分公司阜阳中支接到李女士报案，理赔人员第一时间联系客户并指导其完善理赔申请手续，收齐资料当天便录入系统处理。经调查，被保险人李女士(右乳)浸润性癌情况属实，并在投保险种承保范围内，次日便将赔付款6万元转至客户账户。李女士在赔付款后非常感动，她表示自己正愁化疗费用，此笔赔款及时到账给了她保障和温暖，更给了她一笔保命钱。

一张保单、一份承诺，安徽分公司也将继续以“关爱零距离 服务无止境”服务理念为宗旨，以“让每个家庭拥有保障和幸福”

福”为使命，切实发挥保险的社会稳定器的保障作用，用口碑树立公司品牌，以高效的服务和贴心的关怀诠释保险的意义。

