

安徽：快速理赔显诚信 热情服务暖人心

3月12日，安徽分公司在全省正式启动以“以人民为中心 增强金融消费者获得感”为主题的2021年全国银行业和保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。也正在这一天，安徽分公司阜阳中支收到一份特殊的礼物——一面写有“快速理赔显诚信 热情服务暖人心”的锦旗。

据了解，李先生于2018年12月27日在农行阜阳分行临泉宋集营业所为自己购买了我司《国华财富鑫盈两全保险（万能型）》保险产品。2021年1月15日，李先生因艾滋病在阜阳市第二人民医院医治无效身故。

3月4日，李先生爱人李女士挺着即将临盆的孕肚，携其婆婆和幼女到公司报案。考虑到李女士家里的特殊情况，我司员工积极协助受益人完善理赔申请手续，及时完成调查走访工作；3月10日，15万余元的理赔款便转至李女士的账户。

我司完善的理赔流程，信守合约及高效、主动的理赔服务获得了李女士及家人的高度认可。在赠送锦旗的现场，李女士哽咽地表示：目前家庭已极度困难，正在申请贫困户，这笔赔款给她们全家带来了保障和温暖，也希望更多的人真正了解保险、拥有保险。



一直以来，安徽分公司始终坚持以消费者为中心，增强每一位金融消费者获得感，让公众更加平等、便捷地享有金融基础服务。今后，分公司也将继续以此次“3·15”活动为契机，以实际行动践行“让每个家庭拥有保障和幸福”的企业使命，以“关爱零距离 服务无止境”服务理念为宗旨，致力完善优化服务，提升消费者口碑，深入推进保险消费者权益保护工作，不断提升自身服务质量，全力维护消费者的合法权益，以高效的服务和贴心的关怀诠释保险的意义。