

保险理赔暖人心 客户致谢送锦旗——国华人寿新乡中心

支公司快速理赔150万元

精华



传播方针政策：关注...

认证编辑

20-07-21 17:23 · 13797阅读

关注

党政头条讯（刘春生 通讯员 马莉）日前，客户家属含泪将一面印有“国华服务温暖贴心 快速理赔彰显诚信”的锦旗赠送给国华人寿新乡中心支公司，以表示对公司快速赔付150万元的感激之情。



该客户在国华人寿新乡中心支公司购买国华畅行无忧两全保险10年期交产品，年缴保费1800元，驾乘保额150万元。2020年4月12日晚上11点左右，被保险人驾驶私家车行至郑云高速临近新乡段时发生车祸，被保险人经抢救无效于当日不幸身故。家庭的经济支柱突然离世，使整个家庭瞬间陷入了沉重的悲痛之中。

接到客户报案信息后，国华人寿立即将案情汇报上级公司，在河南分公司的协助下，即刻成立专项理赔服务小组，同时启动重案大案的前置调查，第一时间了解情况，协助客户收集理赔资料，并进行持续跟踪，用实际行动让客户感受到用心与保障。在受益人提交资料后，公司依据调查核实结果，迅速作出反应，2小时结案，150万元理赔金快速转至受益人的账户中。收到理赔款后，客户家属感动万分，特给公司赠送锦旗，对国华人寿的及时理赔致谢。客户家属激动的说：“意外的发生，我们谁都没有想到，好在国华人寿做了我们坚实的后盾！”

国华人寿新乡中心支公司自成立以来始终秉持“关爱零距离 服务无止境”的服务理念，不断提升理赔服务水平，加快理赔速度，并创新推出多项理赔新功能。公司“诚信”、“快速”、“高效”的理赔服务并不仅仅体现在这一例意外事故案例上，在每一次的理赔当中，国华人寿新乡中心支公司都在兑现保单承诺的同时为客户提供着亲情式理赔服务。

一份承诺，一份责任。2020年，国华人寿新乡中支将继续以优质的理赔服务回馈社会，将更安心、更便捷的理赔服务带给每一位客户和每一个家庭。

监制：刘春生

责编：王静

编辑·制作：房威

送的《尊重生命 践行责任——150 万交通事故身故理赔案》荣获2020-2021 年度中国保险影响力赔案。

2021 年 3 月 15 日，由“中国银行保险报”举办的“2021 中国保险业服务创新峰会”首次在线召开。本次峰会主题为“智创未来 新中有你”，主要围绕如何更好地进行保险消费者权益保护、保险业服务创新的年度热点和重点话题探讨保险业服务创新。保险公司相关负责人、知名专家学者以及主流财经媒体齐聚一堂，共话保险业服务创新及年度影响力赔案话题。经专家评审，国华人寿报



理赔快捷 诚信服务