

居家养老健康护理服务手册（贴心包）

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我司”）的认可，我们将为您送上由我司合作的第三方服务商提供的居家养老健康护理服务（贴心包），我们尽心为您的美好生活保驾护航！

注：居家养老健康护理服务（贴心包）包括普通陪诊服务及上门轻护理服务，两者中仅可选择其中一项。

一、服务内容

1. 普通陪诊服务

服务内容：第三方服务商安排陪诊护士为客户提供全程陪同就医服务、代办服务（取号、缴费、取药）等一站式服务。

服务项目	服务内容
普通陪诊服务	<ul style="list-style-type: none">● 服务前，陪诊护士会在第一时间主动与您联系，沟通就诊需求，约定就诊行程；● 服务当天，陪诊护士将提前到达医院等候您，为您提供服务；● 服务结束时，陪诊护士会帮您整理就诊档案。 根据患者就诊的需求，帮助患者 1、挂号候诊：窗口挂号、预约取号、候诊提醒 2、缴费排队：挂号费、检查费、化验费、药费等环节排队费用代缴 3、预约排队：窗口预约检查，取送报告及化验结果 4、窗口取药：排队取药 5、住院办理：住院手续，出院手续、饭卡办理 6、输液陪护

服务有效期：1年，自在支付宝国华人寿保险生活号增值服务平台激活后开始起算。

服务时长：单次预约陪诊服务的时长为4小时，护士提供服务时间为早8点至晚6点。

服务流程：客户通过热线电话95549-7预约就诊时，一线及省会城市需提前24小时预约，其他城市需提前48小时预约。（具体城市类别请您参照附件“服

务网络”分类)

服务对象: 投保人激活后可以给任意对象使用。

服务次数: 服务有效期内限 1 次。

2. 上门轻护理服务

服务内容: 护士上门服务对患者及家属做护理指导、护理注意事项、健康教育等照护指导和宣讲, 不进行任何直接对患者的护理实际操作项目。

序号	名称	服务说明	服务耗材	服务参考时间
1	伤口换药-小换药 (<5 厘米)	护士上门提供换药护理服务指导, 护士运用伤口换药技术, 通过无菌技术对患者及家属进行伤口创面清理、更换敷料、预防和控制伤口感染、促进组织生长及伤口愈合的指导服务。	不含	1 小时
	伤口换药-中换药 (5-10 厘米)			
	伤口换药-大换药 (10-20 厘米)			
	伤口换药-超大换药 (20-30 厘米)			
2	压力性损伤伤口换药及指导-I 期	护士对患者情况及对压疮情况进行评估, 护士运用压疮换药技术, 通过无菌技术对患者及家属进行压疮创面清理、更换敷料, 促进伤口愈合的指导服务。 根据患者自身情况, 分析压疮的原因, 存在哪些高风险因素, 进行压疮预防的指导宣教, 减少压疮的发生。 最后, 指导照护者压疮换药后护理注意事项。	不含	1 小时
	压力性损伤伤口换药及指导-II 期			
	压力性损伤伤口换药及指导-III 期			
3	鼻饲护理	护士上门遵医嘱经鼻胃管/鼻肠管给予患者胃肠营养、水和药物的护理指导。 首先, 评估患者病情及管路情况, 核对医嘱及患者信息, 指导患者家属配制营养液或药物等, 并调节适宜温度, 解释目的取得患者或家属配合。 然后, 指导患者家属, 取适当体位, 注入少量温开水冲洗管路, 调节速度(必要时用营养泵), 用无菌注射器(或无菌营养泵或无菌营养袋)注入药物(或要素饮食)。 最后, 指导患者家属, 确定管路位置并	不含	1 小时

		妥善固定,观察腹部体征,排泄情况及 相关并发症等,灌注完毕冲洗管路,指 导患者家属做好健康教育。		
4	留置胃管	护士上门提供留置胃管管理服务指 导,对长期留置胃管患者进行更换胃 管后的护理指导及对患者家属指导胃 管护理注意事项。	不含	1 小时
5	留置导尿	护士上门提供导尿管理服务指导,对 长期留置尿管患者进行更换尿管后的 护理指导及对患者家属指导尿管护理 注意事项。	不含	1 小时
6	雾化护理	护士上门提供雾化吸入管理服务指 导。评估患者情况,指导患者家属做好 雾化吸入前准备。根据医嘱,指导患 者家属配置药物,给予患者雾化吸入。	不含	1 小时
7	肠造口护理	护士上门提供造口管理服务指导。评 估患者情况,及造口情况,指导患者家 属做好造口换药前准备。指导患者家 属为患者进行造口周围皮肤的清洁、 消毒及更换敷贴操作。最后,指导患 者及家属造口日常护理注意事项。	不含	1 小时
8	膀胱冲洗	护士上门提供膀胱冲洗管理服务指 导。评估患者情况,指导患者家属做好 膀胱冲洗前准备。根据医嘱,指导患 者家属为患者进行膀胱冲洗。最后,指 导家属尿管日常护理注意事项。	不含	1 小时
9	口腔护理	护士上门提供口腔管理服务指导。评 估患者情况,及口腔粘膜情况,指导患 者家属做好口腔护理前准备。根据医 嘱,指导患者家属为患者进行口腔清 洁。 最后,指导家属日常口腔护理注意事 项。	不含	1 小时

服务有效期: 1 年,自在支付宝国华人寿保险生活号增值服务平台激活后开始起算。服务时长: 单个护理指导服务项目时长为 1 小时,护士提供服务时间为早 8 点至晚 6 点。

服务流程: 客户通过热线电话 95549-7 预约就诊时,一线及省会城市需提前 24 小时预约,其他城市需提前 48 小时预约,以上服务仅可选择其中一项。(具体城市类别请您参照附件“服务网络”分类)

服务对象: 投保人激活后可以给任意对象使用。

服务次数：服务有效期内限 1 次。

二、 附则

1. 以上服务激活后有效期 1 年；激活方式在支付宝-国华人寿保险生活号-增值服务平台激活；
2. 普通陪诊服务仅为就医过程中的事务性辅助服务而不涉及任何形式的医疗机构诊疗服务；
3. 上门轻护理服务仅为对患者及其家属的护理指导和教育而不涉及任何直接对患者的护理实操项目；
4. 以上服务由我司合作的第三方服务商提供，本服务手册解释权归我公司所有。

三、 服务网络：

序号	省份	城市	城市类别	序号	省份	城市	城市类别
1	北京	北京	一线	221	湖北	武汉	省会
2	安徽	合肥	省会	222	湖北	鄂州	
3	安徽	巢湖		223	湖北	黄冈	
4	安徽	滁州		224	湖北	黄石	
5	安徽	蚌埠		225	湖北	荆门	
6	安徽	马鞍山		226	湖北	荆州	
7	安徽	芜湖		227	湖北	随州	
8	安徽	阜阳		228	湖北	襄阳	
9	安徽	宿州		229	湖北	宜昌	
10	安徽	安庆		230	湖北	咸宁	
11	安徽	六安		231	湖北	十堰	
12	安徽	亳州		232	湖北	仙桃	
13	安徽	池州		233	湖北	天门	
14	安徽	宣城		234	湖北	孝感	
15	安徽	淮南		235	湖北	大冶	
16	安徽	黄山		236	湖北	丹江口	
17	安徽	铜陵		237	湖北	宜都	
18	安徽	淮北		238	湖北	当阳	
19	福建	福州	省会	239	湖北	枝江	

20	福建	三明		240	湖北	老河口	
21	福建	龙岩		241	湖北	枣阳	
22	福建	南平		242	湖北	宜城	
23	福建	莆田		243	湖北	钟祥	
24	福建	泉州		244	湖北	京山	
25	福建	厦门		245	湖北	应城	
26	福建	漳州		246	湖北	安陆	
27	甘肃	兰州	省会	247	湖北	汉川	
28	甘肃	定西		248	湖北	洪湖	
29	甘肃	嘉峪关		249	湖北	石首	
30	甘肃	庆阳		250	湖北	松滋	
31	甘肃	天水		251	湖北	麻城	
32	广西	南宁	省会	252	湖北	武穴	
33	广西	桂林		253	湖北	赤壁	
34	广西	河池		254	湖北	广水	
35	广西	钦州		255	湖北	恩施土家族苗族 自治州	
36	广西	玉林		256	湖北	利川	
37	广西	贺州		257	湖北	潜江	
38	广西	柳州		258	重庆	重庆	直辖
39	广西	百色		259	山东	济南	省会
40	广西	防城港		260	山东	淄博	
41	广西	梧州		261	山东	枣庄	
42	广西	崇左		262	山东	滨州	
43	广西	贵港		263	山东	德州	
44	广西	北海		264	山东	东营	
45	广西	来宾		265	山东	菏泽	
46	山西	太原	省会	266	山东	济宁	
47	山西	大同		267	山东	聊城	
48	山西	临汾		268	山东	临沂	
49	山西	朔州		269	山东	青岛	
50	山西	阳泉		270	山东	泰安	
51	山西	长治		271	山东	威海	
52	山西	运城		272	山东	潍坊	
53	山西	晋城		273	山东	烟台	
54	江苏	南京	省会	274	山东	日照	
55	江苏	淮安		275	山东	莱芜	
56	江苏	镇江		276	山东	胶州	
57	江苏	常州		277	山东	平度	
58	江苏	连云港		278	山东	莱西	
59	江苏	南通		279	山东	滕州	
60	江苏	苏州		280	山东	龙口	
61	江苏	泰州		281	山东	莱阳	

62	江苏	无锡		282	山东	莱州	
63	江苏	江阴		283	山东	招远	
64	江苏	宜兴		284	山东	蓬莱	
65	江苏	邳州		285	山东	栖霞	
66	江苏	新沂		286	山东	海阳	
67	江苏	溧阳		287	山东	青州	
68	江苏	常熟		288	山东	诸城	
69	江苏	太仓		289	山东	寿光	
70	江苏	昆山		290	山东	安丘	
71	江苏	张家港		291	山东	高密	
72	江苏	海安		292	山东	昌邑	
73	江苏	启东		293	山东	曲阜	
74	江苏	海门		294	山东	邹城	
75	江苏	如皋		295	山东	新泰	
76	江苏	东台		296	山东	肥城	
77	江苏	高邮		297	山东	乳山	
78	江苏	仪征		298	山东	荣成	
79	江苏	丹阳		299	山东	乐陵	
80	江苏	扬州		300	山东	禹城	
81	江苏	扬中		301	山东	临清	
82	江苏	句容		302	山东	邹平	
83	江苏	靖江		303	浙江	杭州	省会
84	江苏	兴化		304	浙江	丽水	
85	江苏	泰兴		305	浙江	湖州	
86	江苏	徐州		306	浙江	嘉兴	
87	江西	南昌	省会	307	浙江	金华	
88	江西	上饶		308	浙江	宁波	
89	江西	赣州		309	浙江	衢州	
90	江西	吉安		310	浙江	绍兴	
91	江西	景德镇		311	浙江	台州	
92	江西	九江		312	浙江	温州	
93	江西	萍乡		313	浙江	舟山	
94	江西	宜春		314	浙江	建德	
95	江西	抚州		315	浙江	余姚	
96	江西	鹰潭		316	浙江	慈溪	
97	江西	新余		317	浙江	瑞安	
98	江西	乐平		318	浙江	乐清	
99	江西	瑞昌		319	浙江	龙港	
100	江西	庐山		320	浙江	桐乡	
101	江西	贵溪		321	浙江	海宁	
102	江西	瑞金		322	浙江	平湖	
103	江西	井冈山		323	浙江	诸暨	
104	江西	丰城		324	浙江	嵊州	

105	江西	樟树		325	浙江	兰溪	
106	江西	德兴		326	浙江	义乌	
107	江西	高安		327	浙江	东阳	
108	江西	共青城		328	浙江	永康	
109	内蒙古	呼和浩特	省会	329	浙江	江山	
110	内蒙古	包头		330	浙江	临海	
111	内蒙古	呼伦贝尔		331	浙江	温岭	
112	内蒙古	乌海		332	浙江	玉环	
113	内蒙古	鄂尔多斯		333	浙江	龙泉	
114	内蒙古	锡林郭勒盟		334	陕西	西安	省会
115	内蒙古	赤峰		335	陕西	安康	
116	内蒙古	通辽		336	陕西	宝鸡	
117	内蒙古	乌兰察布		337	陕西	铜川	
118	内蒙古	兴安盟		338	陕西	渭南	
119	内蒙古	巴彦淖尔		339	陕西	咸阳	
120	内蒙古	阿拉善		340	陕西	汉中	
121	宁夏	银川	省会	341	陕西	兴平	
122	辽宁	沈阳	省会	342	陕西	彬州	
123	辽宁	大连		343	陕西	榆林	
124	辽宁	丹东		344	陕西	韩城	
125	辽宁	抚顺		345	陕西	华阴	
126	辽宁	阜新		346	广东	广州	一线
127	辽宁	锦州		347	广东	潮州	
128	辽宁	辽阳		348	广东	东莞	
129	辽宁	盘锦		349	广东	佛山	
130	辽宁	铁岭		350	广东	惠州	
131	辽宁	鞍山		351	广东	江门	
132	辽宁	本溪		352	广东	揭阳	
133	辽宁	营口		353	广东	茂名	
134	辽宁	海城		354	广东	梅州	
135	辽宁	朝阳		355	广东	汕头	
136	辽宁	葫芦岛		356	广东	韶关	
137	河南	郑州	省会	357	广东	深圳	一线
138	河南	洛阳		358	广东	阳江	
139	河南	安阳		359	广东	湛江	
140	河南	鹤壁		360	广东	肇庆	
141	河南	焦作		361	广东	中山	
142	河南	开封		362	广东	珠海	
143	河南	漯河		363	广东	清远	
144	河南	南阳		364	广东	河源	
145	河南	濮阳		365	广东	云浮	
146	河南	三门峡		366	广东	汕尾	
147	河南	信阳		367	广东	乐昌	

148	河南	驻马店		368	广东	南雄	
149	河南	平顶山		369	广东	恩平	
150	河南	新乡		370	广东	台山	
151	河南	许昌		371	广东	开平	
152	河南	商丘		372	广东	鹤山	
153	河南	周口		373	广东	吴川	
154	河南	济源		374	广东	廉江	
155	河南	登封		375	广东	雷州	
156	河南	巩义		376	广东	化州	
157	河南	新郑		377	广东	信宜	
158	河南	荥阳		378	广东	高州	
159	河南	新密		379	广东	四会	
160	河南	汝州		380	广东	兴宁	
161	河南	林州		381	广东	陆丰	
162	河南	长垣		382	广东	阳春	
163	河南	禹州		383	广东	英德	
164	河南	义马		384	广东	连州	
165	河南	项城		385	广东	普宁	
166	海南	海口	省会	386	广东	罗定	
167	海南	三亚		387	上海	上海	一线
168	青海	西宁	省会	388	天津	天津	直辖
169	河北	石家庄	省会	389	新疆	乌鲁木齐	省会
170	河北	邢台		390	新疆	阿克苏	
171	河北	保定		391	湖南	长沙	省会
172	河北	沧州		392	湖南	衡阳	
173	河北	承德		393	湖南	湘潭	
174	河北	邯郸		394	湖南	株洲	
175	河北	廊坊		395	湖南	邵阳	
176	河北	秦皇岛		396	湖南	岳阳	
177	河北	唐山		397	湖南	常德	
178	河北	张家口		398	湖南	益阳	
179	河北	晋州		399	湖南	永州	
180	河北	新乐		400	湖南	醴陵	
181	河北	辛集		401	湖南	湘乡	
182	河北	遵化		402	湖南	韶山	
183	河北	迁安		403	湖南	耒阳	
184	河北	滦州		404	湖南	常宁	
185	河北	南宫		405	湖南	武冈	
186	河北	沙河		406	湖南	邵东	
187	河北	安国		407	湖南	临湘	
188	河北	涿州		408	湖南	津市	
189	河北	定州		409	湖南	张家界	
190	河北	平泉		410	湖南	沅江	

191	河北	泊头		411	湖南	冷水江	
192	河北	黄骅		412	湖南	娄底	
193	河北	河间		413	湖南	资兴	
194	河北	任丘		414	湖南	郴州	
195	河北	霸州		415	湖南	怀化	
196	河北	三河		416	湖南	祁阳县	
197	河北	深州		417	湖南	洪江	
198	河北	高碑店		418	四川	成都	省会
199	河北	衡水		419	四川	达州	
200	黑龙江	哈尔滨	省会	420	四川	德阳	
201	黑龙江	大庆		421	四川	广安	
202	黑龙江	大兴安岭地区		422	四川	广元	
203	黑龙江	鹤岗		423	四川	乐山	
204	黑龙江	黑河		424	四川	泸州	
205	黑龙江	佳木斯		425	四川	眉山	
206	黑龙江	牡丹江		426	四川	绵阳	
207	黑龙江	七台河		427	四川	南充	
208	黑龙江	齐齐哈尔		428	四川	资阳	
209	黑龙江	双鸭山		429	四川	自贡	
210	吉林	长春	省会	430	四川	攀枝花	
211	吉林	通化		431	四川	遂宁	
212	吉林	延吉		432	四川	内江	
213	吉林	敦化		433	四川	宜宾	
214	吉林	吉林		434	四川	雅安	
215	吉林	辽源		435	四川	巴中	
216	吉林	四平		436	四川	简阳	
217	贵州	贵阳	省会	437	四川	什邡	
218	贵州	毕节		438	云南	昆明	省会
219	贵州	安顺		439	云南	迪庆藏族自治州	
220	贵州	遵义		440	云南	曲靖	
				441	云南	寻甸县	