

国华人寿河南分公司启动暴雨理赔应急预案

爱与关怀的[国华人寿小喇叭](#)7月21日

2021年7月17日以来，河南省遭遇极端强降雨，多地区出现大暴雨，部分地区特大暴雨，强降雨天气一直在持续。从河南省水利厅获悉，从7月21日2时30分起，将水旱灾害防御II级应急响应提升为I级应急响应。

如国华人寿客户出险，请您拨打全国统一客服热线95549报案，我们竭诚为您服务。同时我们针对本次事故推出如下服务举措：

一、启动24小时理赔报案热线服务

客户可拨打统一客服热线95549理赔报案专线进行咨询报案，也可以通过我司微信（V95549）、官网平台（www.95549.cn）进行报案，我们将竭诚为您提供服务。

二、开通理赔绿色通道

简化管理资料，先行赔付：主动向客户提供理赔服务，只要符合保险责任，我们将先行赔付，后续再上门搜集理赔资料。

三、实行无保单理赔

对于本次事故中出险的客户，免提供保单理赔。

四、取消定点医院限制

出险客户可以到就近医疗机构进行救治，后续均可以理赔。

五、医疗险取消部分限制

取消药品、诊疗项目范围限制，一切以疗效优先为原则；
取消等待期；取消免赔额。

六、密切关注伤亡情况，主动排查有无出险客户，随时为客户
提供理赔帮助。

七、收到理赔资料后快速理赔，当天结案，做好理赔服务工作。

河南分公司理赔服务联系人李亚光，联系电话
18037110505。