

国华人寿四川分公司快速启动泸县 6.0 级地震 理赔应急预案

爱与关怀的[国华人寿小喇叭](#)9月16日

据中国地震台网正式测定，9月16日4时33分在四川泸州市泸县发生6.0级地震，震源深度10千米，震中位于北纬29.20度，东经105.34度。

事故发生后，为切实做好客户服务工作，充分发挥保险业保障经济、服务民生、稳定社会的功能，国华人寿总分联动，在总公司相关部门及分公司总经理室指导下，迅速启动重大理赔事件应急预案，成立泸县地震应急小组。开通理赔绿色通道，专项工作人员已全部到岗接受客户理赔报案咨询及出险客户排查工作，及时为客户提供理赔服务。如有国华人寿客户出险，请您拨打全国统一客服热线95549进行理赔报案，我们将竭诚为您服务。同时我们针对本次事故推出如下服务举措：

一、启动24小时多渠道理赔报案热线服务

客户可拨打统一客服热线95549理赔报案专线进行咨询报案，也可以通过我司微信（V95549）、官网平台（www.95549.cn）进行报案，我们将竭诚为您提供服务。

二、开通理赔绿色通道

简化管理资料，先行赔付：主动向客户提供理赔服务，只要符合保险责任，我们将先行赔付，后续再上门搜集理赔资料。

三、实行无保单理赔

对于本次事故中出险的客户，免提供保单理赔。

四、取消医疗就诊限制

取消定点医院限制，出险客户可以到就近医疗机构进行救治，后续均可以理赔。

五、医疗险取消部分限制

取消药品、诊疗项目范围限制，一切以治疗优先为原则；取消免赔额限制。

六、主动排查客户出险信息

密切关注伤亡情况，主动排查有无出险客户，随时为客户提供理赔帮助。

七、快速理赔当天结案

收到理赔资料后快速理赔，当天结案，做好理赔服务工作。

四川分公司理赔服务联系人：郭小峰，联系方式：**18628055628**