

# 国华人寿辽宁分公司迅速启动沈阳爆炸事故理赔应急预案

爱与关怀的[国华人寿小喇叭](#) 10月21日

2021年10月21日上午8时许，辽宁沈阳市太原南街南七马路宜春小区东区疑似发生燃气爆炸，现场建筑和车辆受损严重。目前，现场确认发现1名死者，另有33名受伤人员已被送往医院。

为提高爆炸事故的快速反应能力，切实做好重大突发事件的自防自救工作，保障我司客户生命财产安全，充分发挥保险业保障经济、服务民生、稳定社会的功能，国华人寿总分支联动启动应急响应。在总公司的领导下分公司第一时间成立应急领导小组，并迅速组织事故应急预备队伍，并安排紧急联系人。如有国华人寿客户出险，请您拨打全国统一客服热线95549报案，我们竭诚为您服务。

## 一、成立应急工作领导小组

分公司第一时间成立专项工作领导小组，分公司总经理室任组长，各机构中支总任副组长，分公司运营全体成员以及各机构运营人员为组员。

## 二、确定应急工作领导小组职责

1.认真贯彻、传达总、分公司在重大突发事件的各项指令、文件要求；

2.负责处理爆炸事故期间我司的内外事物；

3.全面负责爆炸救灾应急工作,进行救灾知识和安全常识的宣传教育、提高社会公众和员工的应急意识和抵御突发灾害的能力。

4.负责爆炸事件所辖客户的理赔善后处理,总结经验,完善重大突发事件应急工作。

### 三、重大突发事件理赔服务举措

#### 1.启动 24 小时理赔报案热线服务

客户可拨打统一客服热线 95549 理赔报案专线进行咨询报案,也可以通过我司微信(V95549)、官网平台([www.95549.cn](http://www.95549.cn))进行报案,我们将竭诚为您提供服务。

#### 2.开通理赔绿色通道

简化管理资料,先行赔付:主动向客户提供理赔服务,只要符合保险责任,我们将先行赔付,后续再上门搜集理赔资料。

#### 3.实行无保单理赔

对于本次事故中出险的客户,免提供保单理赔。

#### 4.取消定点医院限制

出险客户可以到就近医疗机构进行救治,后续均可以理赔。

#### 5.医疗险取消部分限制

取消药品、诊疗项目范围限制,一切以疗效优先为原则;取消等待期;取消免赔额。

6.密切及时关注伤亡情况，主动排查有无出险客户，随时为客户提供理赔帮助。

7.收到理赔资料后快速理赔，当天结案，做好理赔服务工作。

辽宁分公司理赔联系人：史文博

联系电话：024-31099579；15698834936