

智腕家医服务手册

尊敬的客户：

您好，感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上**智腕家医服务**。

智腕家医服务包括：戴世腕式电子血压计 Y007Y 及图文问诊服务。兑换成功后，我们将向您填写的地址寄送戴世腕式电子血压计 Y007Y 一只。同时，自兑换之日起 1 年内，绑定该服务的权益人可享受无限次免费问诊服务。

一、服务介绍

1. 戴世腕式电子血压计

服务内容：服务商为权益人提供戴世腕式电子血压计 Y007Y 一只，功能如下：

- 1) 真气囊专利血压监测；
- 2) 血压管理及健康报告；
- 3) 心率、血氧及睡眠监测；
- 4) 家人远程关怀、健康风险评估；
- 5) 国家二类医疗器械注册认证

服务时效：自权益人兑换服务起三个工作日寄出。

2. 图文问诊服务

服务内容：为权益人提供生理健康图文咨询服务，为权益人解答饮食、养生、运动、疾病防治、就医、用药、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识；医生持有国家承认的医师执业证书并具有 5 年以上临床从业经验。

服务有效期：自权益人兑换服务起一年内。

服务次数：服务有效期内无限次

服务时效：7*24 小时，9:00-21:00 可 25 秒内响应

服务对象：限兑换时绑定的使用人本人使用。

二、服务兑换及使用流程

1. 客户兑换时需绑定权益人，根据提示填写权益人信息，若为他人兑换，请务必确认信息准确；
2. 兑换成功后，戴世腕式电子血压计会通过快递寄送到客户所留的权益人的地址，客户可以登录国华悠享会查看“兑换记录”，权益人可登录国华悠享会“我的服务”中查询快递寄送信息；权益人可在服务详情页中点击“立即使用”，即可一键跳转到第三方平台使用图文问诊服务。

三、附则

- 1、问诊服务需在有效期内使用，逾期失效。
- 2、血压计若遇售后问题，请联系 95549-7 协助处理。客户签收货品起 1 个月质保期内，可享受免费检修及退换服务，处置方案以服务商检测结果反馈为

准：经检测属产品本身质量问题，则免费换新邮寄；经检测为人为损坏，检测机构会出具检测结果方案并提供维修方案同步我司，维修完并测试可以正常使用后，邮寄回客户。

- 3、由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成使用人死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助使用人向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及使用人接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。**
- 4、如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。**
- 5、本服务手册解释权归我司所有。**