

眼科检查服务手册

尊敬的客户：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上**眼科检查服务**。服务兑换后有效期 1 年。

一、服务介绍

服务内容：通过第三方服务提供商为客户预约全国眼科门店，检查包含视力：检测远（裸眼及旧镜）近视力；非接触式眼压；电脑验光；角膜映光法+遮盖实验；裂隙灯检查；眼轴及角膜曲率测量；睫状肌麻痹验光。

备注：如需配镜可享专属优惠折扣，离焦镜 85 折左右，角膜塑形镜 9 折-95 折左右。

服务有效期：自兑换服务起一年内。

服务次数：服务有效期内限 1 次。

服务时效：自客户申请预约之日起，7 个工作日内完成预约（预约服务提供时间为周一至周五 9:00-18:00,周六、周日及国家法定节假日不接受预约）。

服务网络：以公布的服务网络为准。

服务对象：限兑换时绑定的使用人本人使用。（本服务针对 5-18 周岁人群；如使用人年龄较小，还需要根据和小朋友配合度而定）

二、服务流程

1. 客户兑换时，需绑定使用人（使用人仅限 5-18 周岁人群）。兑换成功后，可在“我的服务”或“明细—兑换记录”中查看并使用服务，或可拨打服务热线 021-63153567。
2. 客户提供使用人相关信息（姓名、身份证号码、联系电话、预约需求等）后，即可预约服务。
3. 第三方服务提供商客服与客户确认需求后，沟通客户意向就医诊所等信息，于 1 个工作日内初步反馈预约情况，预约成功通过短信/电话反馈具体信息给予客户。
4. 预约当日，使用人携带身份证在约定时间内前往眼科机构使用服务。
5. **服务须至少提前 3 个工作日预约（具体以实际预约为准），预约成功后如需取消，可提前 2 个工作日来电取消，就诊当天不可申请取消或更改预约。如因个人原因未按时前往就诊且未按约定取消，则视为爽约并已经使用该服务权益。**
6. 本服务项目的服务内容为免费，若发生服务内容外的配镜费、药品费或治疗费等，需由客户自费。
7. 预约服务提供时间：周一至周五 9:00-17:00，周六、周日及国家法定节假日除外。
8. **眼科检查服务时间同预约机构服务时间。**

三、附则

1. **眼科检查需在有效期内使用，逾期失效。**

2. 健康服务手册中的“服务网络范围”会持续更新和调整，我司有权更新网络（可通过悠享会服务详情页或者国华人寿官网—客户服务—健康服务手册进行查询），服务网络范围以实际提供的为准。

3. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务及药械造成使用人死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助客户向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及使用人接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。

4. 上述服务内容、服务质量及标准等，我司不作任何承诺和保证。

5. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。

6. 本服务手册解释权归我司所有。

四、服务网络

