

基础健康体检服务手册

尊敬的客户：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上**基础健康体检服务**。服务兑换后有效期 1 年。

一、服务介绍

服务内容：在健康体检服务网络(详见附件)内为我司客户提供基础健康体检服务。

体检项目		男 性	女 性		临床意义
			未 婚	已 婚	
一般检查	身高、体重、体重指数（BMI） 血压（BP）	★	★	★	体重是否正常，有无体重不足、超重或肥胖；有无血压脉搏异常等
内科检查	心、肺听诊，腹部触诊	★	★	★	心肺有无异常 肝脾有无肿大、腹部有无包块等
外科检查	浅表淋巴结，甲状腺、乳房、脊柱、四肢、外生殖器、前列腺、 肛肠指检、皮肤等	★	★	★	淋巴结有无肿大，甲状腺、乳房、外生殖器、前列腺、肛肠有无异常、四肢脊柱有无畸形、皮肤有无异常改变等
眼科	视力检查	★	★	★	视力是否正常
血常规（五分类）	检查白细胞、红细胞、血小板等	★	★	★	可提示：小细胞性贫血，巨幼细胞贫血，再生障碍性贫血，溶血性贫血，白血病，粒细胞减少，血小板减少，淋巴细胞减少，炎症感染等。
肝功能	血清丙氨酸氨基转移酶(ALT)	★	★	★	是肝细胞受损最敏感的指标，升高：主要见于急性传染性肝炎、中毒性肝炎、酒精性肝炎，胆囊炎等。
	血清门冬氨酸氨基转移酶（AST）	★	★	★	可以检测肝细胞、心肌细胞受损情况。

体检项目		男性	女性		临床意义
			未婚	已婚	
血脂	1.总胆固醇(TC)	★	★	★	胆固醇升高是导致高血压、冠心病、心肌梗死、动脉粥样硬化的高度危险因素。
	2.甘油三脂 (TG)	★	★	★	甘油三脂升高见于：肥胖症，脂肪肝，糖尿病，动脉粥样硬化，高血压等。
肾功能	血清尿素	★	★	★	可提示有无肾功能损害：如慢性肾炎，肾盂肾炎，肾结核，尿毒症等。
	血清肌酐				
	血清尿酸	★	★	★	可提示嘌呤代谢有无异常，升高常见于如高尿酸血症、痛风及肾功能损害等。
血糖	空腹血糖(FPG)	★	★	★	从血糖水平了解是否有低血糖、糖尿病，了解血糖控制情况等。
尿常规	颜色、比重、酸碱度、尿糖、隐血、尿胆素、尿胆原、尿胆红素、尿蛋白、亚硝酸盐、尿沉渣检查。	★	★	★	可提示有无泌尿系统疾患：如急、慢性肾炎，肾盂肾炎，膀胱炎，尿道炎，肾病综合征，狼疮性肾炎，血红蛋白尿，肾梗塞、肾小管重金属盐及药物导致急性肾小管坏死，肾或膀胱肿瘤以及有无尿糖等。
心电图	心电图	★	★	★	用于心律失常（如早搏、传导障碍等）、心肌缺血、心肌梗塞、心房、心室肥大等诊断
DR 检查	胸部正位检查	★	★	★	有无肺炎、肺气肿、肺结核、肺癌及心脏、主动脉、纵膈、横膈疾病等
高清彩色多普勒 B 超	肝胆脾胰肾彩超	★	★	★	各脏器有无形态学改变及占位性病变（肿瘤、结石、炎症等）。
	甲状腺超声	★	★	★	检查甲状腺是否有结节、囊肿或肿瘤等
	前列腺超声	★			检查前列腺是否有增生或肿瘤。
	子宫附件彩超		★		更清晰的观察子宫、卵巢、盆腔等生殖器是否有病变发生。
	阴道超声（已婚）			★	能直接与盆腔器官接近，更好地显示子宫、卵巢、盆腔是否有病变发生。

服务流程：客户兑换成功后，可在“我的服务”或“明细—兑换记录”中查看并使用服务，或可拨打我司客服热线 95549-7 进行体检服务预约，提供个人信息（姓名、证件号码及联系方式）。我司会以电话及短信形式通知贵宾客户相关安排情况，由第三方服务提供商提供相关服务，客户如期就诊（就诊时务必带好有效证件），服务完成。

服务有效期：自兑换服务起一年内。

服务次数：服务有效期内限 1 次。

服务形式：线下。

服务范围：以公布的体检服务网络为准。

服务对象：客户本人或 1 位家属。

体检注意事项：

- 1) 体检前三天注意饮食，不吃高脂、动物内脏、高蛋白食物，不饮酒，不要吃对肝、肾功能有损害的药物；如未注意饮食，可能会导致体检结果出现偏差；同时，请留意经期或体检前一天性生活可能影响女性妇科项目的检查结果的准确性；
- 2) 从检查前晚上 8 时后避免进食和剧烈运动，保持充足睡眠；
- 3) 体检当日早晨禁食、水（常服药者可照常服药）；
- 4) 不要化妆，装饰会影响医生对疾病的判断。体检者体检前应对口腔、鼻腔、外耳道进行清洁；
- 5) 戴镜者请佩戴有框眼镜前往；
- 6) 女性在月经期内请不要留取尿液标本及妇检，经期后再作检查；
- 7) 女性妊娠期间或准备怀孕的不适宜做 X 线检查、CT 检查、呼气试验；
- 8) 抽血后立即压迫针孔三分钟，防止出血，勿揉局部；
- 9) 体检时切勿隐瞒病史，以防漏诊。

二、附则

1. 基础健康体检服务需在有效期内使用，逾期失效。

2. 健康服务手册中的“服务网络范围”会持续更新和调整，我司有权更新网络（可通过悠享会服务详情页或者国华人寿官网—客户服务—增值服务进行查询），服务网络范围以实际提供的为准。

3. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成使用人死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助使用人向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及使用人接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。

4. 上述服务内容、服务质量及标准等，我司不作任何承诺和保证。

5. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。

6. 本服务手册解释权归我司所有。

三、健康服务网络范围

1. 基础健康体检网络范围(详见附件)