

合悦家入住权益服务手册

尊敬的客户：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上**合悦家入住权益服务手册**。服务兑换后有效期1年。

一、服务介绍

服务内容：为我司客户提供国华·合悦家康养社区（上海市普陀区祁连山路460弄25号）两天一夜入住权益。

服务项目	服务内容
合悦家 两天一夜 入住权	1、每日限定特色饮品畅饮 2、含早/中/晚健康营养餐 3、多对一医疗及健康咨询服务 30min/次/人 4、一对一运动私教服务 30min/次/人 5、一对一肩颈理疗/艾灸理疗服务(二选一)20min/次/人 6、一对一专属管家 7、服务活动空间免费预约体验: 棋牌室、音乐室、影音室、卡拉OK等

服务流程：客户兑换成功后，可在“我的服务”或“明细—兑换记录”中查看并使用服务，也可拨打我司客服热线95549-7进行服务预约，提供入住人信息（姓名、证件号码及联系方式）及紧急联系人信息（姓名及联系方式）。我司通知贵宾客户相关安排情况，由第三方服务提供商提供相关服务，服务完成。

服务形式：线下。

服务有效期：兑换后有效期1年，但最晚入住日期不得晚于2026年12月31日。

服务对象：客户本人或家属（最多2人入住）。

服务次数：服务有效期内 1 次。

服务时效：原则上在我司贵宾客户提出预约需求后的 7 个工作日内完成预约，具体以实际预约为准。

注意事项：

1. 办理入住时需出示入住人身份证件。
2. 如需改约需提前 3 天告知。
3. 如出现预约时间无房源的情况，第三方服务提供商经与客户协商同意后，会尽力安排最早的入住时间。

二、附则

1. 合悦家入住权益需在有效期内使用，但最晚入住日期不得晚于 2026 年 12 月 31 日，逾期失效。

2. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成客户死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助客户向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及客户接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。

3. 上述服务内容、服务质量及标准等，我司不作任何承诺和保证。

4. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。

5. 本服务手册解释权归我司所有。