

# 齿科服务手册

尊敬的客户：

您好！感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“公司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上儿童齿科涂氟/儿童齿科窝沟封闭/成人齿科洁牙三选一服务。服务兑换后有效期1年。

## 一、服务介绍

**服务内容：**该服务为三选一服务，客户可从儿童齿科涂氟/儿童齿科窝沟封闭/成人齿科洁牙中任选其一使用。

服务项目	服务内容	预约时效
儿童齿科涂氟 (3-6周岁)	1. 建立专属口腔档案 2. 口腔护理宣教咨询 3. 口腔健康检查 4. 口腔全景片拍摄 5. 儿童涂氟1次	自客户申请预约之日起，5个工作日内完成预约
儿童齿科窝沟封闭 (3-12周岁)	1. 建立专属口腔档案 2. 口腔护理宣教咨询 3. 口腔健康检查 4. 口腔全景片拍摄 5. 窝沟封闭1次2颗、抛光	自客户申请预约之日起，5个工作日内完成预约
成人齿科洁牙	1. 建立专属口腔档案 2. 口腔护理宣教咨询 3. 口腔健康检查 4. 口腔全景片拍摄 5. 超声波洁牙1次、抛光	自客户申请预约之日起，5个工作日内完成预约

**服务有效期：**自兑换服务起一年内。

**服务次数：**服务有效期内限1次。

**服务网络：**以公布的服务网络为准。

**服务对象：**客户本人或家属（需满足年龄条件）。

## 二、服务兑换及使用流程

1. 客户兑换成功后，在“我的服务”或“明细—兑换记录”中点击“使用服务”，即可一键拨打我司客服热线 95549-7 进行齿科服务预约，提供个人信息（姓名、联系方式、出生年月、所在地区（省、市、区）、意向预约时间及预约门店，预约门店以公布的服务网络为准）。

2. 我司通知贵宾客户相关安排情况，由第三方服务提供商提供相关服务，客户如期就诊，服务完成。

3. 如客户需取消服务或改期需提前 2 个工作日联系客服，若客服未收到客户取消或改期的通知，且客户预约当天没有去，则视为已使用此项服务。

### 三、附则

1. 以上所有健康增值服务均需要在兑换后一年内使用，逾期失效
2. 健康服务手册中的“服务范围”会持续更新和调整，我司有权更新网络（可通过国华人寿官网—客户服务—增值服务进行查询），服务网络范围以我司实际提供的为准；
3. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成客户死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助客户向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及客户接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务；
4. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈；
5. 本服务手册解释权归我司所有。

### 四、健康服务网络范围

1. 齿科服务网络范围（详见附件）