

猫/犬疫苗权益服务手册

尊敬的客户：

您好，感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供优质保障的同时，还将为您送上猫/犬疫苗三选一服务。服务兑换后有效期1年。

一、服务介绍

服务内容：在服务网络范围内提供猫狗专属疫苗服务（三选一），服务内容不可拆分，不可混合使用，不可抵扣现金，限客户本人及预约绑定的宠物使用。

（一）猫疫苗

提示：“猫三联”是猫用疫苗。

服务类型	项目说明	服务项目次数
猫疫苗	<p>主要预防猫瘟、猫疱疹、猫杯状。</p> <p>建议注射时间：</p> <p>首次免疫：2月龄以上健康猫；</p> <p>第二次免疫：第一针后3-4周；</p> <p>第三次免疫：第二针后3-4周；</p> <p>第二年开始可加强免疫，建议每年加强免疫一次；若抗体合格可间隔更长时间。</p> <p>提示：由于每只宠物的个体状况不同，建议遵循兽医的专业意见</p>	该服务项目的次数为1次（即1针），仅限客户本人及预约绑定的宠物使用。

（二）犬疫苗

提示：“犬六联”或“犬八联”是犬用疫苗。

服务类型	项目说明	服务项目次数
犬疫苗	<p>主要预防犬瘟热、犬细小、犬腺病毒、犬副流感、犬冠状、犬钩端螺旋体等疾病。</p> <p>建议注射时间：</p> <p>首次疫苗：45日龄以上健康犬；</p> <p>第二次免疫：第一针后3-4周；</p> <p>第三次免疫：第二针后3-4周；</p> <p>第二年开始可加强免疫，建议每年加强免疫一次；若抗体合格可间隔更长时间。</p>	该服务项目的次数为1次（即1针），仅限客户本人及预约绑定的宠物使用。

服务类型	项目说明	服务项目次数
	提示：由于每只宠物的个体状况不同，建议遵循兽医的专业意见	

(三) 狂犬疫苗

提示：狂犬疫苗，犬猫通用，且是人宠共患的狂犬病。

服务类型	项目说明	服务项目次数
狂犬疫苗	<p>核心目的是双向保护，既护宠物自身，也护人类安全，同时防控公共卫生风险。</p> <p>建议注射时间：</p> <p>首次疫苗：满 3 个月后可以注射；可与猫/犬第 3 次免疫一起注射，可在猫/犬第 3 次免疫完成 1 周后注射，视宠物情况与医生建议而定。</p> <p>建议每年 1 次。</p> <p>提示：由于每只宠物的个体状况不同，建议遵循兽医的专业意见</p>	该服务项目的次数为 1 次（即 1 针），仅限客户本人及预约绑定的宠物使用。

二、服务流程

(一) 服务预约

1. 客户兑换完成后，权益券下发至客户手机号所在账户中（自客户兑换完成的半小时内生效）。
2. 客户在“我的服务”或“明细—兑换记录”中点击“使用服务”，即可一键跳转至第三方小程序服务平台，点击【我的】-【我的优惠券】中查看，点击【立即使用】即可预约。
3. 填写预约信息，选择预约门店，可根据宠物的种类选择对应的疫苗服务，填写相关信息，预约时间、提交后显示核销码。
4. 按照预约时间及预约的门店，到店使用该服务。
5. 如特殊情况无法到店——进入我的预约——找到对应预约的服务——进行取消/修改。
6. 注意：预约需提前 48 小时预约，高峰期可能到店需要等待，可在预约时根据需要避开门店高峰期（周末 10:00-16:00），预约时需如实告知宠物健康状况及特殊需求。

(二) 到店服务

1. 携带预约的宠物及电子核销码到店，按照预约时间到达门店，工作人员

核对信息后安排服务。

2. 接种过程中，工作人员实时同步宠物状态，如需额外服务（如驱虫、美容修剪）或超出服务范围内的项目，可按照门店价格与门店工作人员另行确认。

（三）服务核销

1. 服务完成后，工作人员现场核销电子核销码，权益券核销后失效，客户确认服务无误后，完成本次服务流程。

三、注意事项

1. 猫咪狗狗预约疫苗接种服务时，需提前告知爱宠的实际体重（kg）、品种/长毛/短毛、历史疫苗接种等情况，请确保宠物在本次接种疫苗时处于没有传染性疾病的完全健康状态（无发热、腹泻、呕吐等症状）。

2. 免疫期间不宜外出活动或洗浴，避免过度运动、环境改变等应激，建议提前 2 小时带宠物到院适应环境，减少应激。

3. 免疫与驱虫不建议同时进行，至少间隔 3 天以上。

4. 接种后请注意：

1) 因体质差异，部分宠物在接种疫苗后可能会出现过敏，接种疫苗后需留院观察 30 分钟，无异常再离开（防止急性过敏）。

2) 24 小时内禁止洗澡、外出、接触其他动物，建议让宠物安静休息。建议免疫完成至少一周后再进行洗浴。

3) 若出现轻微嗜睡、食欲下降，属于正常反应，1-2 天会恢复；若出现呼吸急促、面部肿胀、呕吐腹泻超过 24 小时，请立即就医！

4) 因个体差异或其他客观因素，部分宠物可能会出现免疫失败的情况，建议免疫完成 2-4 周后进行血清抗体检测，确保抗体达到有效保护水平。血清抗体检测相关费用由客户自行承担。

提示：由于每只宠物的个体状况不同，建议遵循兽医的专业意见。

5. 服务过程中，宠物如患有传染性疾病、皮肤病或处于应激状态，门店有权拒绝提供服务，无需承担赔偿责任。

6. 如因客户未如实告知宠物健康状况导致不良后果，门店不承担相关责

任；服务不含宠物医疗、驱虫、美容修剪等额外项目，如需可另行付费购买。

四、附则

1. 宠物疫苗服务需在有效期内使用，逾期失效。
2. 服务手册中的“服务网络范围”会持续更新和调整，我司有权更新网络（可通过悠享会服务详情页或者国华人寿官网—客户服务进行查询），服务网络范围以实际提供的为准。
3. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成宠物死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助客户向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及宠物接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。
4. 上述服务内容、服务质量及标准等，我司不作任何承诺和保证。
5. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。
6. 本服务手册解释权归我司所有。