

猫/犬驱虫权益服务手册

尊敬的客户：

您好，感谢您对国华人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的认可，并选择我们为您的美好生活保驾护航！在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上猫/犬驱虫二选一服务。服务兑换后有效期 1 年。

一、服务介绍

服务内容：提供猫狗专属宠物驱虫服务，服务卡券类型为单次权益券，服务内容不可拆分，不可混合使用，不可抵扣现金，限客户本人及预约绑定的宠物使用，宠物体重上限为 40KG。

（一）猫咪专属驱虫

提示：猫咪预约派发驱虫药时，需认真填写用户信息、宠物信息等，如猫咪的实际体重（kg）、疫苗接种情况等，后续会根据客户填写的相关信息进行驱虫药的派发。

服务类型	服务项目	宠物适用条件	服务项目次数
猫咪驱虫药派发	福来恩猫用滴剂 0.5ml（2 个月以上猫通用）	适用（2 个月龄以上）猫用	该服务项目的使用次数为 1 次，仅限客户本人及预约绑定的宠物使用。每张权益券只对应一支驱虫药。

（二）狗狗专属驱虫

提示：狗狗预约派发驱虫药时，需提前告知狗狗的实际体重（kg）等信息，后续会根据客户填写的相关信息进行驱虫药的派发。

服务类型	服务项目	宠物适用条件	服务项目次数
狗狗驱虫药派发	福来恩增效滴剂 0.67ml（10kg 以下犬用）	适用体重 10kg 以下犬用	根据宠物适用条件仅可选择一种服务项目，服务项目的次数为 1 次，仅限权益人本人及预约绑定的宠物使用。
	福来恩增效滴剂 1.34ml（10-20kg 犬用）	适用体重 10-20kg 犬用	

服务类型	服务项目	宠物适用条件	服务项目次数
	福来恩增效滴剂 2.68ml (20-40kg 犬用)	适用体重 20-40kg 犬用	每张权益券只对应一支驱虫药

(三) 派发说明

第三方服务提供商提供福来恩驱虫药，原盒包装规格为 3 支/盒。在权益券领取后，产品将单独拆分为 1 支进行派发。具体的规格按照产品对应的毫升为准。

若您对产品的真伪有疑问，可以随时拨打产品真伪查询（勃林格官方客服电话）4009213822 进行查验。

二、服务流程

(一) 使用服务

1. 客户兑换完成后，权益券下发至客户手机号所在账户中（自客户兑换完成的半小时内生效）。

2. 客户可在“我的服务”或“明细—兑换记录”中点击“使用服务”，即可一键跳转至第三方小程序服务平台，点击【我的】-【我的优惠券】中查看，点击【立即使用】即可进入驱虫药派发订单的提交页面。

3. 填写用户信息、宠物信息（如种类/体重）等，后续会根据用户填写的相关信息进行驱虫药的派发。

4. 驱虫药派发订单提交成功后，进入小程序，选择我的一我的订单—待发货信息，可以看到派发的物流情况。

5. 订单提交成功后，订单状态‘未发货’时，客户可以取消订单，则权益券返回成‘可使用’状态；订单状态‘已发货’，客户不可取消订单，权益券变为‘已核销’状态。

(二) 服务核销

驱虫药订单提交且发货后，驱虫权益券核销后失效，客户确认收货无误后，完成本次服务流程。

三、注意事项

1. 为保障护理安全与效果，提交订单时，请确保准确填写宠物种类/体重等信息，后续可以根据相关信息派发对应计量的驱虫药。

2. 宠物一般都需要驱除寄生虫包括且不限于：跳蚤、蜱虫、蠕形螨、疥螨、耳痒螨、蛔虫、钩虫、绦虫、心丝虫等。

3. 感染寄生虫后一般表现症状为：可能表现为皮肤红肿、皮肤瘙痒、掉毛、毛发上有煤焦油样颗粒、贫血、营养不良；蜱虫还会传播蜱媒病会导致发热、贫血、瘫痪、肝肾急性衰竭，最后死亡。

4. 驱虫药建议每月使用一次。这是由寄生虫生长周期决定的，常见寄生虫的生长周期只有 3 周左右。如：钩虫：从虫卵到幼虫仅 7 天，幼虫到成虫仅 10 天。蛔虫：3-5 周即为成虫。满 2 个月即可再产卵。当看到爱宠身上或便便里有虫时，问题已经相当严重了。预防胜于治疗。

5. 驱虫和免疫不建议同时进行。建议先对宠物进行身体检查，如果有寄生虫，先驱虫，再注射疫苗，避免影响免疫效果，具体请以兽医的建议专业为准。

6. 如果宠物感冒、生病了，但没有发现虫子，建议先治病再使用驱虫药；如果是寄生虫导致的疾病，建议在医生的指导下立刻驱虫，具体请以兽医的建议专业为准。

提示：由于每只宠物的个体状况不同，建议遵循兽医的专业意见。

四、附则

1. 宠物驱虫服务需在有效期内使用，逾期失效。

2. 驱虫药由第三方服务提供商派发，派送方式为快递，但新疆、西藏不包邮。

3. 由第三方服务提供商提供的服务，因第三方服务提供商或其他任何原因导致第三方服务提供商未提供服务、提供服务不符合本服务手册内容、提供服务造成宠物死亡、伤残、不良反应等任何后果，我司可协助客户向第三方服务提供商追责，但不承担任何违约、赔偿、补偿等义务与责任。因第三方服务提供商提供服务及宠物接受服务产生的任何费用、支出等，我司均不承担任何支付义务。

4. 上述服务内容、服务质量及标准等，我司不作任何承诺和保证。
5. 如您的服务产生问题时可拨打 95549-7 进行反馈。
6. 本服务手册解释权归我司所有。