



国华人寿贵宾 VIP  
等级划分及对应服  
务说明介绍

## 国华贵宾 VIP 介绍

国华贵宾 VIP 服务专为我司贵宾客户定制

**各位尊敬的国华贵宾客户，感谢您对我们国华的认可！**

# 国华贵宾 VIP 介绍

## 国华人寿贵宾 VIP 等级划分及对应服务说明介绍

国华贵宾 VIP 服务专为我司贵宾客户定制，感谢您对我们国华的认可。在您享受我们为您提供的优质保障的同时，还将为您送上国华贵宾 VIP 专属健康管理类服务、高端客户专属客服服务，我们尽心为您的美好生活保驾护航！

### 国华贵宾 VIP 客户分级及增值服务项目

| 服务项目               | 增值服务客户 |     |     |     |     |
|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|
|                    | 黄金级    | 铂金级 | 钻石级 | 尊享级 | 至尊级 |
| 专属新契约回访服务          | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 专属生日祝福             | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 客户呼入 VIP 专属服务      | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 体检报告解读             | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 健康档案建立             | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 私人家庭医生咨询(图文+电话+视频) | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 预约挂号               | ✓      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 重疾门诊绿通             |        | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 重疾专业陪诊             |        | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 重疾诊后随访             |        |     | ✓   | ✓   | ✓   |
| 重疾手术/住院加快          |        |     | ✓   | ✓   | ✓   |
| 重疾靶向药基因检测          |        |     |     | ✓   | ✓   |
| 理赔上门收集资料服务         |        |     |     | ✓   | ✓   |
| 健康体检               |        |     |     | ✓   | ✓   |
| 质子重离子绿通            |        |     |     |     | ✓   |
| 全球紧急医疗救援服务         |        |     |     |     | ✓   |
| 指定专家就医协助服务         |        |     |     |     | ✓   |

### 增值服务客户级别和服务资格

国华人寿保险股份有限公司贵宾 VIP 增值服务客户采用分级形式，分为黄金级、铂金级、钻石级、尊享级、至尊级。至尊级为最高级增值服务分级客户。

## 国华人寿增值服务客户分级标准

| 国华人寿增值服务客户分级标准级别 | 分级标准（单位：保费）                           |
|------------------|---------------------------------------|
| 黄金级              | $8000 \leq X < 5 \text{ 万}$           |
| 铂金级              | $5 \text{ 万} \leq X < 10 \text{ 万}$   |
| 钻石级              | $10 \text{ 万} \leq X < 30 \text{ 万}$  |
| 尊享级              | $30 \text{ 万} \leq X < 100 \text{ 万}$ |
| 至尊级              | $X \geq 100 \text{ 万}$                |

注：1、考虑到各渠道客户层级不同，客户服务部会根据渠道要求适时更新和调整增值服务客户分级标准。

2、“年化标准保费”指投保人名下所有有效保单的年化标准保费之和。

## 分级标准中年化标准保费累计范围及基本规则

- 年化标准保费保单累计范围：包括所有处在正常缴纳保费的有效保单，以上有效保单以保单生效日为准。不含团体保单、主险保险期间为一年期及以下保单。
- 年化标准保费计算公式：保单年化标准保费 = 期交年化保费 × 折标系数。
- 折标系数 = 交费期 ÷ 10，若交费期 ≥ 10 年，则折标系数 = 1。
- 投连险、万能险的年化标准保费按照账户价值 × 0.1 计算。
- 月交、季交、半年交保单折算为年缴化标准保费计算。
- 特殊性产品：按照公司决定临时调整。

## 国华贵宾客户（即：保单投保人）须知

- 服务周年日：客户首次达到增值服务客户级别时，所持有的最晚一张保单对应的保单生效日+15天（即保单过犹豫期日期，无犹豫期约定的合同除外）为服务周年日。
- 服务周年：两个连续的服务周年日之间，称为一个服务周年。
- 客户级别审核时点：
  - 每个服务周年日；
  - 客户新增保单承保，在该新增保单回执签署完成，犹豫期过后；
  - 客户名下保单发生退保、失效等保单效力终止时。
- 服务资格一经产生将持续有效，唯客户所持有国华人寿保单发生下列情况之一，而不符合当年度增值服务客户分级标准的，则其服务资格将随之中止：
  - 保险合同失效；
  - 保险费自动垫交；
  - 保险合同变更为减额缴清；
  - 退保、部分退保或部分领取后导致不符合当年度增值服务客户资格标准；
  - 保险合同满期；
  - 豁免缴付保费；
  - 变更投保人或投保人身故；
  - 国华人寿另有相关规定。
- 增值服务客户级别调整规则（国华人寿定期对客户级别进行统一评定，根据评定结果，遵循“当期升级、延期降级”的原则对增值服务客户级别进行动态调整）。

### ➤ 升级规则

1. 国华人寿在每个工作日对客户名下有效保单进行升级评定，对达到更高级别的客户即时升级，并发短信告知客户升级信息；
2. 如果是新投保客户(或购买新保单)，国华人寿先在保单生效日进行预评级，然后在犹豫期满日正式评级。如果符合升级标准，则发送短信告知客户升级信息。

### ➤ 降级规则

- 国华人寿在每月最后一个自然日对客户名下的有效保单进行降级评定，如已经不符合现有星级标准，会先发送短信告知客户降级信息，现有级别可保留一个月至下一个评定期末再进行降级处理；
  - 如客户名下已经没有有效保单，国华人寿会将星级设置为无效状态，直至客户拥有新的有效保单时，国华人寿再对客户的保单进行重新评级；
  - 在每个评定期末，国华人寿对上个月预降级客户星级进行再次评定，如仍不符合现有星级标准，国华人寿将进行降级处理，并发短信告知客户降级信息。
- 增值服务客户在服务资格有效期内有权享受国华人寿提供的增值服务客户服务礼遇。凡服务资格中止的客户将不再享受增值服务客户待遇，由国华人寿提供的各项增值服务服务项目均随之中止。

## 增值服务客户服务申请规则

- 服务申请规则：增值服务客户可申请其当前所属等级的服务项目（其中健

健康管理类服务需在服务周年内激活使用)。级别等级变化后,可享有的服务套餐随之变化;级别变化时,本服务周年内已申请过的同类别服务不可再次申请使用;协议退保时,国华人寿保留追回相应服务费用的权利。

- 服务申请途径:增值服务客户可通过国华人寿微信公众号、或直接拨打国华人寿全国统一客服电话95549进行申请。
- 使用人资格:以具体服务项目使用规则为准。

### **国华贵宾服务重要说明**

- 国华人寿所提供的增值服务项目均不作为保险合同的批注和附加内容,不属于保险责任的一部分。
- 国华人寿会适时更新和调整增值服务客户服务项目和形式。增值服务客户服务内容和细则以国华人寿官方最新公布为准。
- 凡增值服务客户在使用国华人寿提供的服务时,与第三方特约服务商发生纠纷的,均属于增值服务客户个人与第三方特约商户间的商业性纠纷,国华人寿概不承担任何责任。
- 若增值服务客户的地址、联系电话发生变更,应及时通知国华人寿,以便国华人寿更好地提供服务。
- **如您的服务产生问题时可拨打 95549 进行反馈。**
- 国华人寿对以上服务内容及服务细则所有文字说明拥有最终解释权。