



# 国华人寿保险股份有限公司 GUOHUA LIFE INSURANCE CO.,LTD.

# 理 赔 申 请 书 (含资料调阅授权书)

保险合同号:

受理人

日期

年      月      日

# 理赔申请须知

尊敬的客户：

为确保您的正当权益，在填写《理赔申请书》前，请您仔细阅读以下内容：

一、下列人员可以作为申请人享有保险金给付或保费豁免的请求权：

- A. 被保险人 B. 身故受益人 C. 投保人 D. 法定代理人或监护人 E. 被保险人继承人

二、申请期限

1、依照保险法规定，人寿保险保险金的申请期限为知道保险事故发生之日起五年内，人寿保险以外的保险金的申请期限为知道保险事故发生之日起两年内。

2、对于超过申请期限的申请，本公司不再受理。

三、理赔申请所需资料

理赔类型	事故原因	保险事故关联的索赔文件	
		常规材料	辅助材料
身故	意外	1、2、3、6、8、9、10（14）	4、13
	疾病	1、2、4、6、8、9、10（14）	12、13
残疾（全残）	意外	1、2、3、4、7、9、10（14）	5、11、12
	疾病	1、2、4、7、9、10（14）	5、11、12
医疗	意外医疗	1、2、3、4、5、9、10（14）	11、12
	疾病医疗	1、2、4、5、9、10（14）	11、12
	津贴	1、2、4、5、9、10（14）	11、12
重疾	意外	1、2、3、4、9、10（14）	5、11、12
	疾病	1、2、4、9、10（14）	5、11、12

**索赔常规材料（常规材料是理赔申请必需的材料，请务必提供，谢谢您的配合）：**

- 1、保险合同原件；
- 2、被保险人有效身份证件；
- 3、事故证明类资料（相关机关、单位、企业出具的事故、工伤证明书；交通意外的请提供交通事故责任认定书等）
- 4、病历资料（门诊急诊病历或住院病历、出院小结复印件，诊断证明书原件）
- 5、医疗票据（门诊急诊、住院医疗费用收据原件；第三方已给付的医疗费用分割单）
- 6、国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明
- 7、伤残鉴定书原件（本公司认可的伤残鉴定机构出具的残疾程度鉴定书）
- 8、受益人身份证明（受益身份证原件、受益人与出险人关系证明原件）
- 9、领款人身份证明（领款人身份证原件、领款人与出险人关系证明原件）
- 10、领款人银行账户复印件

**辅助材料（为了您的理赔申请能快速办理，辅助材料请尽量提供，谢谢您的配合）**

- 11、能确诊的病理、化验、影像、心电图等检查报告原件/复印件
- 12、费用明细清单原件/复印件
- 13、户口注销证明（由户籍管理部门出具）、宣告死亡证明原件（宣告死亡的，由法院出具）

※14、如是委托申请，请提供委托类资料包括：索赔委托书、受托人身份证明原件

四、咨询电话

若您对理赔服务有任何疑问或建议，请拨咨询电话：95549。