

京东金融保险续期服务规则

本规则是由京东金融保险平台（以下简称“平台”）制订，旨在明确投保人（以下简称“您”或者“用户”）在购买期交保险产品时，平台按照保险合同约定，在保险产品交费期内向用户收取续保保险费并足额转交给保险公司。

您确认接受本服务规则：

- 1、 京东金融保险平台中的自动续期服务由保险公司委托天津津投保险经纪有限公司和网银在线（北京）科技有限公司（以下简称“京东支付”）提供。
- 2、 购买长期期交保险产品的用户，保险公司将在每期交费期前确认用户是否符合续保条件；如果符合续保条件，在保险合同约定的保费应交日当日，由天津津投保险经纪有限公司通过京东支付进行续期保险费自动扣款；
- 3、 根据保险合同的约定，天津津投保险经纪有限公司将在扣款日从用户京东账户（包括但不限于在购买长期期交保险产品时用户预留的银行卡；与京东账户绑定的银行卡；）进行续期保险费的扣收。
- 4、 续期保险费金额由用户和保险公司签订的保险合同约定。用户需保证扣款日账户资金充足，资金不足会导致续期扣款失败。
- 5、 如果首次续期扣款失败，天津津投保险经纪有限公司将会在保险到期后的宽限期内继续发起扣款，如果均失败，则续期扣款终止，保险效力中止。用户如需进行保单复效，请直接联系保险公司办理。
- 6、 以下情况，不能进行自动续期扣款，用户可以联系保险公司进行续期交费：
 - （1） 保单有效期内，用户退保或者因其他原因导致保单失效；
 - （2） 保单有效期内，用户发生保单保全批改导致保单关键信息（包括但不限于保费、保额、投保人、被保险人、银行账户）发生变更；

(3) 保险公司与京东金融保险平台停止合作；

(4) 其他终止自动续期服务的情况；

7、用户发生理赔（包括理赔处理中）后的续期服务以保险合同的约定为准；

8、用户的续期成功以保险公司做出的决定为准。用户对续期服务有疑问，可以直接拨打保险公司客户服务热线进行咨询；

9、如果用户需要取消自动续期服务，可以联系保险公司进行办理；