



国华安行保意外伤害保险条款

阅读指引

请扫描以查询验证条款

本阅读指引旨在帮助您理解条款，对“国华安行保意外伤害保险”内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 在犹豫期内您可以按本合同约定要求解除合同，我们仅扣除工本费……………1.3
- ❖ 受本合同保障的人可以享受本合同提供的保障……………2.4
- ❖ 您可以选择用保单价值垫交保险费……………6.2
- ❖ 您可以选择解除合同……………8



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不赔付……………3.1
- ❖ 发生保险事故您要及时通知我们……………4.2
- ❖ 您应当按时支付保险费……………5.1
- ❖ 解除合同会给您造成一定的损失，请您慎重决策……………8.1
- ❖ 您有如实告知的义务……………9.2
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意……………10



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

1. 您与我们的合同	5.2 宽限期	10. 释义
1.1 保险合同构成	6. 保单价值权益	10.1 保单周年日
1.2 保险合同成立与生效	6.1 保单价值	10.2 保单年度
1.3 犹豫期	6.2 保险费的自动垫交	10.3 保险费约定支付日
2. 我们保什么	6.3 保单贷款	10.4 有效身份证件
2.1 保险期间	7. 如何恢复合同效力	10.5 周岁
2.2 投保条件	7.1 效力中止	10.6 以乘客身份乘坐商业运营的客运民航飞机期间
2.3 基本保险金额	7.2 效力恢复	10.7 空难事故
2.4 保险责任	8. 如何解除保险合同	10.8 以乘客身份乘坐商业运营的高速列车期间
3. 我们不保什么	8.1 您解除合同的手续及风险	10.9 高速列车交通事故
3.1 责任免除	9. 其他需要关注的事项	10.10 《人身保险伤残评定标准与代码》
4. 如何申请领取保险金	9.1 未还款项	10.11 保单价值
4.1 受益人	9.2 明确说明与如实告知	10.12 医疗机构
4.2 保险事故通知	9.3 我们合同解除权的限制	10.13 保单价值净额
4.3 保险金申请	9.4 年龄性别错误	10.14 本条款约定利率
4.4 保险金给付	9.5 合同内容变更	
4.5 失踪处理	9.6 联系方式变更	
4.6 诉讼时效	9.7 职业或工种变更	
5. 如何支付保险费	9.8 争议处理	
5.1 保险费的支付		



国华人寿保险股份有限公司 GUOHUA LIFE INSURANCE CO.,LTD.

国华安行保意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指国华人寿保险股份有限公司。

① 您与我们的合同：这部分主要讲保险合同的构成和成立

- 1.1 保险合同构成** 本保险合同（以下简称“本合同”）指您与我们之间订立的“国华安行保意外伤害保险合同”。
- 本合同由保险单、保险条款、投保单，以及与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单和其他书面协议共同构成。
- 1.2 保险合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。
- 本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载的日期为准。**保单周年日**（见 10.1）、**保单年度**（见 10.2）、**保险费约定支付日**（见 10.3）和保单满期日均以本合同生效日计算。如当月无对应同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 1.3 犹豫期** 从您首次收到本合同并书面签收之日起，有15日的犹豫期。在犹豫期内请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将会扣除不超过人民币10元的工本费后无息退还您所支付的保险费。
- 解除本合同时，您需要填写解除合同申请书，并提供您的保险合同及**有效身份证件**（见 10.4）。自我们收到您的解除合同申请书时起，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

② 我们保什么：这部分主要讲我们提供的保障以及保障时间

- 2.1 保险期间** 本合同的保险期间可为至**70周岁**（见10.5）和终身，您在投保时可以选择其中之一约定为保险期间，并在保险单上载明。若您选择的是至70周岁，本合同的保险期间自本合同生效日起，至被保险人年满70周岁后的首个保单周年日止。若您选择的是终身，本合同的保险期间为自本合同生效日起至被保险人身故时止。

- 2.2 **投保条件** 您和被保险人必须符合以下条件：
- 投保人条件** 凡年满18周岁，具有完全民事行为能力且对被保险人具有保险利益的人，均可作为本合同的投保人。
- 被保险人条件** 被保险人就是受本合同保障的人，凡投保时身体健康，且符合我们承保条件的人，均可作为本合同的被保险人。
- 2.3 **基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在保险单上载明，投保时的基本保险金额须符合我们当时的投保规定。
- 2.4 **保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：
- 航空、高速铁路列车意外身故保险金** 被保险人以乘客身份乘坐商业运营的客运民航班机期间（见 10.6）遭受空难事故（见 10.7），或以乘客身份乘坐商业运营的高速列车期间（见 10.8）遭受高速铁路列车交通事故（见 10.9），并自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致身故的，我们按本合同基本保险金额给付航空、高速铁路列车意外身故保险金，本合同终止。
- 若被保险人身故前本合同已有航空、高速铁路列车意外伤残保险金给付，则我们按本合同基本保险金额扣除已给付航空、高速铁路列车意外伤残保险金后的余额给付航空、高速铁路列车意外身故保险金，本合同终止。
- 航空、高速铁路列车意外伤残保险金** 被保险人以乘客身份乘坐商业运营的客运民航班机期间遭受空难事故，或以乘客身份乘坐商业运营的高速列车期间遭受高速铁路列车交通事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致《人身保险伤残评定标准与代码》（见 10.10）所列伤残类别，我们按本合同基本保险金额乘以意外伤害评定的伤残等级所对应的保险金给付比例给付航空、高速铁路列车意外伤残保险金。（人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%，每级相差 10%。）如在第 180 日被保险人的治疗期仍未结束的，我们按该意外伤害事故发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定，并据此给付航空、高速铁路列车意外伤残保险金。
- 被保险人因同一意外伤害事故导致两处或两处以上伤残时，我们对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。
- 该次意外伤害事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级意外伤残保险金者，按较严重等级标准给付，但前次已给付的意外伤残保险金（投保前已患或因责任免除事项所致伤残评定标准所列的伤残视为已给付的意外伤残保险金）应予以扣除。
- 保险金给** 本合同有效期内，航空、高速铁路列车意外身故保险金及航空、高速铁路列车意外伤残保

付限额 险金的累计给付金额以本合同基本保险金额为限。一次或累计给付的金额达到本合同基本保险金额时，本合同终止。

③ 我们不保什么：这部分主要讲哪些情况下我们是不承担保险责任的

- 3.1 责任免除 因以下情形之一导致被保险人身故或伤残的，我们不承担给付保险金的责任：
- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
 - (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
 - (3) 被保险人自本合同成立或者合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
 - (4) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
 - (5) 核爆炸、核辐射或核污染；
 - (6) 违反承运人关于安全乘坐客运民航班机或高速列车的规定。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故或伤残的，本合同终止，我们向其他权利人退还合同终止之日本合同的**保单价值**（见 10.11）。其他权利人按照被保险人、被保险人继承人的顺序确定。

发生上述第（2）至第（6）项情形导致被保险人身故或伤残的，本合同终止，我们向您退还合同终止之日本合同的**保单价值**。

④ 如何申请领取保险金：这部分主要讲发生本合同的保险事故后，受益人如何领取保险金

- 4.1 受益人 您或者被保险人可以指定一人或者多人为受益人。

受益人为多人时，您或被保险人可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更受益人并书面通知我们，我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或者附贴批单，变更自我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单之日起产生效力。

您在指定和变更受益人时，必须经过被保险人书面同意。

除另有约定外，意外伤残保险金受益人为被保险人本人。

被保险人身故后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；

(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

4.2 保险事故通知 您、被保险人或受益人知道保险事故后应当在10日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

4.3 保险金申请 在申请保险金时，请按照下列方式办理：

**航空、高速
列车意外
身故保险
金申请**

在申请航空、高速列车意外身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的**医疗机构**（见 10.12）、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 交通部门出具的事故证明书、公安交通管理部门出具的交通事故责任认定书或承运人出具的意外事故证明；
- (5) 如被保险人为宣告死亡，须提供法院出具的宣告死亡判决书和被保险人户籍注销证明；
- (6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

**航空、高速
列车意外
伤残保险
金申请**

在申请航空、高速列车意外伤残保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准与代码》出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；
- (4) 交通部门出具的事故证明书、公安交通管理部门出具的交通事故责任认定书或承运人出具的意外事故证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资

料。

- 4.4 保险金给付** 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。但因第三方责任或其他非我们的责任导致保险事故的性质、金额无法确定的除外。

对确定属于保险责任的，在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 4.5 失踪处理** 在本合同有效期内，如果被保险人因本合同约定的保险事故失踪且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者受益人确知其没有死亡的，受益人应于知道后 30 日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力依法确定。

- 4.6 诉讼时效** 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

⑤ 如何支付保险费：这部分主要讲您应当按时缴费，如不及时缴费可能造成合同中止

- 5.1 保险费的支付** 本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

您应当按照本合同约定向我们支付保险费。如果您选择分期支付保险费，您在支付首期保险费后，应在每期保险费约定支付日或之前支付对应各期的保险费。

- 5.2 宽限期** 分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您在宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

6

保单价值权益：这部分主要讲保单价值可以干什么

6.1 保单价值 本合同保单年度末的保单价值会在保险单上载明。保单年度内的保单价值，您可以向我们咨询。

6.2 保险费的自动垫交 若您在投保时选择了或宽限期结束前书面同意了保险费的自动垫交，并且您在宽限期结束时仍未支付保险费，本合同及其附加合同当时的**保单价值净额**（见 10.13）足以垫交到期应交保险费的，我们将以保单价值净额自动垫交本合同及其附加合同的到期应交保险费，使本合同及其附加合同继续有效。若本合同及其附加合同当时的保单价值净额不足以垫交一期保险费的，我们按当时本合同及其附加合同的保单价值净额计算本合同及其附加合同可以继续有效的日数。当保单价值净额小于零时，本合同及其附加合同效力即行中止。

我们为您垫交的保险费将按照**本条款约定利率**（见 10.14）以年复利方式计算并收取利息。

6.3 保单贷款 在本合同有效期内，经我们同意，您可以凭保险单向我们申请贷款。贷款金额不得超过本合同及其附加合同保单价值净额的80%，每次贷款期限最长不超过6个月。贷款本金及利息（按本条款约定利率计算）在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本金及利息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。

当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款达到本合同及其附加合同保单价值时，本合同及其附加合同效力即行中止。

如已发生保险金给付的，您不得申请保单贷款。

7

如何恢复合同效力：这部分主要讲恢复合同有效的方法

7.1 效力中止 出现下列情况之一，本合同效力中止。
（1）当支付保险费宽限期结束时，您仍未支付应交保险费，且您未选择保险费自动垫交；
（2）因自动垫交保险费或保单贷款导致本合同保单价值净额小于零时。

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

7.2 效力恢复 本合同效力中止后2年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费、偿还保单贷款及利息、及其他未还款项之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满2年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本合同的保单价值。

8

如何解除保险合同：这部分主要讲解解除合同的方式以及相应风险

- 8.1 **您解除合同的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除本合同（也称“退保”），请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：
- （1）保险合同；
 - （2）您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内，向您退还收到解除合同申请书之日本合同的保单价值。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

除另有约定外，如已发生保险金给付的，您不得要求解除本合同。

9

其他需要关注的事项

- 9.1 **未还款项** 我们在给付各项保险金、退还保单价值或退还保险费时，如果有您欠交的保险费或其他未还清款项，我们会在扣除上述欠款及应付利息后给付。

- 9.2 **明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 9.3 **我们合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 9.4 年龄性别错误** 您在申请投保时，应与与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- （1）您申报的被保险人年龄不真实，并且真实年龄不符合本合同约定的投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的保单价值。我们行使合同解除权适用“我们合同解除权的限制”的规定。
- （2）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费；若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
- （3）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。
- 9.5 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同内容。变更本合同内容的，应当由我们在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议。
- 9.6 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 9.7 职业或工种变更** 被保险人变更职业或工种时，您或被保险人应于10日内以书面形式通知我们。被保险人所变更的职业或者工种依照我们的职业分类在拒保范围内的，我们收到通知后，对被保险人的保险责任自被保险人职业、工种变更之日起终止，并向您退还被保险人职业、工种变更之日本合同的保单价值。
- 被保险人所变更的职业或工种依照我们的职业分类在拒保范围内的，但未依上述约定通知我们，且发生保险事故的，我们不承担给付保险金的责任。但会向您退还被保险人职业、工种变更之日本合同的保单价值。
- 9.8 争议处理** 合同争议解决方式由当事人在合同约定时从下列两种方式中选择一种：
- （1）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
- （2）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向被告住所地人民法院起诉。

10 释义

- 10.1 保单周年日** 指在本合同有效期内，本合同生效日在合同生效后每年的对应日，不含本合同生效日当日。若当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 10.2 保单年度** 指在本合同有效期内，从本合同生效日或保单周年日零时起至下一年度的保单周年日零时止为一个保单年度。

- 10.3 **保险费约定支付日** 根据本合同交费方式确定的本合同生效日在每月、每季、每半年或每年的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
- 10.4 **有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、武警警官证、士兵证等证件。
- 10.5 **周岁** 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 10.6 **以乘客身份乘坐商业运营的客运民航班机期间** 以乘客身份乘坐商业运营的客运民航班机期间指被保险人持有效客票进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。
客运民航班机指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。
- 10.7 **空难事故** 因飞机发生故障、遭遇自然灾害或其他意外事故导致**飞机失事**使乘客身体受到伤害的客观事件。
- 10.8 **以乘客身份乘坐商业运营的高速列车期间** 以乘客身份乘坐商业运营的高速列车期间指被保险人持有效客票进入高速列车车厢时起，至被保险人到达所持客票载明的行程目的地并离开高速列车车厢时止。
高速列车是指最高行车速度每小时达到或超过 200 公里的铁路列车。本合同仅保障作为公共交通工具使用的高速列车，包括：高铁、动车、磁悬浮列车。
- 10.9 **高速列车交通事故** 因设备故障、天气原因、人为因素等造成高速列车在运行过程中发生碰撞、脱轨、火灾、爆炸等事故使乘客身体受到伤害的客观事件。
- 10.10 **《人身保险伤残评定标准与代码》** 《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）是由原中国保险监督管理委员会发布（原保监发[2014]6号）并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。
- 10.11 **保单价值** 也称现金价值，指本合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。
如已发生保险金给付，本合同保单价值为零。
- 10.12 **医疗机构** 指按照中华人民共和国卫生部所颁布的分类标准划分的任何二级及以上公立医院。医疗机构还包括香港、澳门、台湾地区医院和国外医院，该医院应该是一种合法成立并按照当地法律营运的机构，其主要业务是在居民住院的基础上接收、护理和治疗病人或伤员，并且拥有诊断和内外科设施，同时还能全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。医疗机构不包括主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的医疗机构。
- 10.13 **保单价值净额** 是保单价值扣除欠交的保险费、保单贷款、自动垫交保险费、欠交的其他费用及这些款项应付利息后的余额。

10.14 **本条款约定利率** 垫交保险费、保单贷款均按本约定利率计算，我们于每月第一个营业日根据市场情况确定该利率。