



国华互联网真爱招招保两全保险条款

阅读指引

请扫描以查询验证条款

本阅读指引旨在帮助您理解条款，对“国华互联网真爱招招保两全保险合同”内容的解释以条款为准。



国华互联网真爱招招保两全保险产品提供身故及满期保障



为了帮助您更好地了解产品，我们先介绍几个保险条款中常用的术语

- ❖ 被保险人就是受保险合同保障的人。
- ❖ 投保人就是购买保险并交纳保险费的人。
- ❖ 受益人就是发生保险事故后领取保险金的人。
- ❖ 保险人就是保险公司。



您拥有的重要权益

- ❖ 受本合同保障的人可以享受本合同提供的保障.....1.3
- ❖ 在犹豫期内您可以按本合同约定要求解除合同.....3.4
- ❖ 您可以选择用保单价值垫交保险费.....6.2
- ❖ 您可以选择解除合同.....8.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不赔付.....2.1
- ❖ 发生保险事故您要及时通知我们.....4.2
- ❖ 您应当按时支付保险费.....5.1
- ❖ 解除合同会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....8.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....9.2

阅读指引(续)

本阅读指引旨在帮助您理解条款，对“国华互联网真爱招招保两全保险合同”内容的解释以条款为准。



条款目录

1. 我们保什么
 - 1.1 保险期间
 - 1.2 基本保险金额
 - 1.3 保险责任
 - 1.4 保障示例
2. 我们不保什么
 - 2.1 责任免除
3. 您与我们的合同
 - 3.1 保险合同构成
 - 3.2 投保条件
 - 3.3 保险合同成立与生效
 - 3.4 犹豫期
4. 如何申请领取保险金
 - 4.1 受益人
 - 4.2 保险事故通知
 - 4.3 保险金申请
 - 4.4 保险金给付
 - 4.5 失踪处理
 - 4.6 诉讼时效
5. 如何支付保险费
 - 5.1 保险费的支付
 - 5.2 宽限期
6. 保单价值权益
 - 6.1 保单价值
 - 6.2 保险费的自动垫交
 - 6.3 保单贷款
 - 6.4 加保
7. 如何恢复合同效力
 - 7.1 效力中止
 - 7.2 效力恢复
8. 如何解除保险合同
 - 8.1 您解除合同的手续及风险
9. 其他需要关注的事项
 - 9.1 未还款项
 - 9.2 明确说明与如实告知
 - 9.3 我们合同解除权的限制
 - 9.4 投保年龄
 - 9.5 年龄性别错误
 - 9.6 合同内容变更
 - 9.7 职业或工种变更
 - 9.8 联系方式变更
 - 9.9 争议处理
 - 9.10 货币单位

国华互联网真爱招招保两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指国华人寿保险股份有限公司，“本合同”、“本保险合同”均指您与我们之间订立的“国华互联网真爱招招保两全保险合同”。

以下内容是本条款的核心内容，描述了您所能获得的保障内容，请您认真阅读

① 我们保什么：这部分主要讲我们提供的保障以及保障时间

- 1.1 **保险期间** 本合同的保险期间由您与我们约定并在保险单上载明。
- 1.2 **基本保险金额** 本合同的基本保险金额在您投保时可与我们约定，并在保险单或批单、批注上载明，投保时的基本保险金额须符合我们当时的投保规定。若该金额发生变更，则以最后一次变更后的金额为基本保险金额。

- 1.3 **保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：

等待期

在本合同生效（或最后一次复效，以较迟者为准）日起 90 日内（含 90 日当日），被保险人因**意外伤害事故**¹以外的原因导致身故，**我们不承担给付保险金的责任**。我们向您退还本合同已交保险费，本合同终止。这 90 日的时间称为等待期。

被保险人因遭受意外伤害事故导致身故的无等待期。

如被保险人在等待期后身故，我们按下列方式给付保险金：

身故保险金

若被保险人于18周岁²前（不含18周岁）身故，我们按被保险人身故时本合同累计已交保险费与**保单价值**³的较大者给付身故保险金，**本合同终止**。

若被保险人于18周岁后（含18周岁）身故，我们按被保险人身故时本合同累计已交保险费的160%与保单价值的较大者给付身故保险金，**本合同终止**。

满期保险金

若被保险人于保险期满时仍生存，我们按本合同基本保险金额给付满期保险金，**本合同终止**。

上述身故保险金、满期保险金两项保险金，我们仅给付其中一项，给付后本合同终止。

- 1.4 **保障示例** 我们为您举例说明本合同的保障内容，方便您的理解。

例子：华先生（30周岁）为自己投保了国华互联网真爱招招保两全保险，交费期间为5年，保险期间为

¹ **意外伤害事故**：指外来的、非本意的、突然的、非疾病的使被保险人身体受到伤害的客观事件。**猝死不属于意外伤害事故**。其中，猝死：指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断和公安部门的鉴定为准。

² **周岁**：指按**有效身份证件**中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

³ **保单价值**：也称现金价值，指本合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

30年，月交保险费100元，基本保险金额为14987.65元，华先生指定身故保险金受益人为儿子小华。

本例中华先生为投保人、被保险人、满期保险金受益人，儿子小华为身故保险金受益人，我们为保险人。

保险金	领取人	给付金额	领取条件
身故保险金	小华	身故时本合同累计已交保险费的160%与保单价值的较大者	等待期后，在本合同有效期内，华先生不幸身故，给付后本合同终止。
满期保险金	华先生	14987.65元	华先生于保单满期日生存，给付后本合同终止。

上述身故保险金、满期保险金两项保险金，我们仅给付其中一项，给付后本合同终止。

以上举例仅供您更好地理解产品之用，您所购买产品的具体保险利益以保险合同中载明的为准。

② 我们不保什么：这部分主要讲哪些情况下我们是不承担保险责任的

2.1 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人身故的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向**投保人之外的其他权利人**⁴退还被保险人身故时本合同的保单价值。

发生上述第（2）项情形至第（3）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还被保险人身故时本合同的保单价值。

如果您申请以趸交保险费方式加保，并且在加保生效之日起 2 年内，被保险人因为自杀导致身故，我们向您退还被保险人身故时该笔趸交保险费对应的保单价值，针对该笔趸交保险费不再承担本合同 1.3 约定的身故保险金责任，本合同终止，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外。

⁴ 投保人之外的其他权利人：按照被保险人第一顺序法定继承人、第二顺序法定继承人的顺序确定。

以下内容是我们的标准条款内容，为保障您的权益，请您认真阅读

③ 您与我们的合同：这部分主要讲保险合同的构成和成立

3.1 保险合同构成 本合同由保险单、保险条款、投保单，以及与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单和其他书面或电子协议共同构成。

3.2 投保条件 您和被保险人必须符合以下条件：

投保人条件 凡年满 18 周岁，具有完全民事行为能力且对被保险人具有保险利益的人，均可作为本合同的投保人。

被保险人条件 被保险人就是受本合同保障的人，凡投保时身体健康，且符合我们承保条件的人，均可作为本合同的被保险人。

3.3 保险合同成立与生效 符合投保条件后，您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。

本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载的日期为准。**保单周年日**⁵、**保单周月日**、**保单年度**⁶、**保险费约定支付日**⁷和**保单满期日**均以本合同生效日计算。如当月无对应同一日，则以该月最后一日作为对应日。

3.4 犹豫期 从您首次收到本合同之日起，有 15 日的犹豫期。在犹豫期内请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。

解除本合同时，您需要填写解除合同申请书，并提供您的保险合同及**有效身份证件**⁸。自我们收到您的解除合同申请书时起，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

对于犹豫期内在线申请解除合同的，我们应在 1 个工作日内核定并通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延展至 3 个工作日。

④ 如何申请领取保险金：这部分主要讲发生本合同的保险事故后，受益人如何领取保险金

4.1 受益人 请您或者被保险人慎重选择指定身故保险金受益人。

⁵ **保单周年日**：指在本合同有效期内，本合同生效日在合同生效后每年的对应日，不含本合同生效日当日。若当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

⁶ **保单年度**：指在本合同有效期内，从本合同生效日或保单周年日零时起至下一年度的保单周年日零时止为一个保单年度。

⁷ **保险费约定支付日**：根据本合同交费方式确定的本合同生效日在每年或每月的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

⁸ **有效身份证件**：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、武警警官证、士兵证等证件。



除另有指定外，满期保险金受益人为本合同的被保险人本人。

关于受益人的其他规定详见《中华人民共和国保险法》(请扫描二维码查看相关内容)。

4.2 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故后应当在10日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，**不承担给付保险金的责任**，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

4.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

身故保险金申请

在申请身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的**医疗机构**⁹、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 如被保险人为宣告死亡，须提供法院出具的宣告死亡判决书和被保险人户籍注销证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

满期保险金申请

在申请满期保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 被保险人的有效身份证件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

4.4 保险金给付

我们接收到投保人、被保险人或者受益人的保险事故通知后，应在1个工作日内一次性给予理赔指导；在接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求后，我们认为有关证明和资料不完整的，应于2个工作日内一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充；在接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求及完整材料后，于5个工作日内作出核定，并于作出核定后1个工作日内通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延展至30日。

对确定属于保险责任的，在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后10日内，履行给付保险金义务。

⁹ **医疗机构**：指按照原中华人民共和国卫生部所颁布的分类标准划分的任何二级及以上公立医院。医疗机构还包括香港、澳门、台湾地区医院和国外医院，该医院应该是一种合法成立并按照当地法律营运的机构，其主要业务是在居民住院的基础上接收、护理和治疗病人或伤员，并且拥有诊断和内外科设施，同时还能全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。医疗机构不包括主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的医疗机构。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的直接损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

4.5 失踪处理

在本合同有效期内，如果被保险人因本合同约定的保险事故失踪且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者受益人确知其没有死亡的，受益人应于知道后 30 日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力依法确定。

4.6 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

⑤ 如何支付保险费：这部分主要讲您应当按时缴费，如不及时缴费可能造成合同中止

5.1 保险费的支付

本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单或批单、批注上载明。

您应当按照本合同约定向我们支付保险费。如果您选择分期支付保险费，您在支付首期保险费后，应在每期保险费约定支付日或之前支付对应各期的保险费。

5.2 宽限期

分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您在宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期结束的次日零时起效力中止。

⑥ 保单价值权益：这部分主要讲保单价值可以干什么

6.1 保单价值

保单年度末本合同基本保险金额对应的保单价值会在保险单或批单、批注上载明。保单年度内的保单价值，您可以向我们咨询。

6.2 保险费的自动垫交

您可以选择保险费的自动垫交。当您在宽限期结束时仍未支付保险费，本合同及其附加合同当时的**保单价值净额**¹⁰足以垫交到期应交保险费的，我们将以保单价值净额自

¹⁰ **保单价值净额**：是保单价值扣除欠交的保险费（包括自动垫交的保险费）、保单贷款、欠交的其他费用及这些款项应付利息后的余额。

动垫交本合同及其附加合同的到期应交保险费，使本合同及其附加合同继续有效。若本合同及其附加合同当时的保单价值净额不足以垫交一期保险费的，我们按当时本合同及其附加合同的保单价值净额计算本合同及其附加合同可以继续有效的日数。当保单价值净额小于零时，**本合同及其附加合同效力即行中止。**

我们为您垫交的保险费将按照**本条款约定利率¹¹**以年复利方式计算并收取利息。

6.3 保单贷款

在本合同有效期内，经我们同意，您可以凭保险单向我们申请贷款。贷款金额不得超过本合同及其附加合同保单价值净额的80%，每次贷款期限最长不超过6个月。贷款本金及利息（按本条款约定利率计算）在贷款到期时一并归还。**若您到期未能足额偿还贷款本金及利息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。**

当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款达到本合同及其附加合同保单价值时，**本合同及其附加合同效力即行中止。**

6.4 加保

在本合同保险期间内且本合同有效，您在符合我们规定的条件下，可以向我们申请以趸交保险费的方式加保，您的加保申请经我们审核同意后方能生效。自该笔趸交保险费生效之日起满90日（不含90日当日）后，我们按本合同1.3的约定承担身故保险金责任。**该笔趸交保险费生效之日起90日内（含90日当日），如被保险人因意外伤害事故以外的原因导致身故，则我们向您退还该笔趸交保险费，本合同终止，针对该笔趸交保险费不再按照本合同1.3身故保险金的约定承担保险责任；如被保险人因意外伤害事故导致身故，则我们按照本合同1.3身故保险金的约定承担保险责任。**

加保时本合同增加的基本保险金额和保单价值，我们根据加保时被保险人年龄、**剩余保障年度数¹²**所对应的基本保险金额和保单价值计算。

如果本产品统一停售，我们将不再接受加保申请。

7 如何恢复合同效力：这部分主要讲恢复合同有效的方法

7.1 效力中止

出现下列情况之一，本合同效力中止。

- （1）当支付保险费宽限期结束时，您仍未支付应交保险费，且您未选择保险费自动垫交；
- （2）因自动垫交保险费或保单贷款导致本合同保单价值净额小于零时。

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

7.2 效力恢复

本合同效力中止后2年内，您可以申请恢复合同效力。经我们审核同意，且与您协商并达成协议，在您补交欠交的保险费（包括自动垫交的保险费）及其利息、偿还保单贷款及其利息或偿还其他未还款项及其利息之日起，合同效力恢复。前述补交欠交的保险费（包括自动垫交的保险费）的利息将按照本条款约定利率以年复利方式计算。

¹¹ **本条款约定利率：**欠交的保险费（包括自动垫交的保险费）、保单贷款、其他未还款项的利息均按本约定利率计算，我们于每月第一个营业日根据市场情况确定该利率。

¹² **剩余保障年度数：**指每次加保时，本合同剩余保险期间所对应的保障年度数。

自本合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，**我们有权解除合同**。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本合同的**保单价值**。

⑧ 如何解除保险合同：这部分主要讲解解除合同的方式以及相应风险

8.1 您解除合同的手续及风险 如您在犹豫期后申请解除本合同（也称“退保”），请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

对于在线申请解除合同的，我们应在 1 个工作日内核定并通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延展至 3 个工作日。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内，向您退还收到解除合同申请书之日本合同的保单价值。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

⑨ 其他需要关注的事项

9.1 未还款项 我们在给付各项保险金、退还保单价值或退还保险费时，如果有您欠交的保险费或其他未还清款项，我们会在扣除上述欠款及应付利息后给付。

9.2 明确说明与如实告知 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

9.3 我们合同解除 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。

- 权的限制** 自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 9.4 投保年龄** 投保年龄指您投保时被保险人的年龄，以周岁计算。
- 9.5 年龄性别错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- (1) **您申报的被保险人年龄或性别不真实，并且真实年龄不符合本合同约定的投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的保单价值。**我们行使合同解除权适用“我们合同解除权的限制”的规定。
 - (2) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费；**若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。**
 - (3) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。
- 9.6 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同内容。变更本合同内容的，应当由我们在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议。
- 9.7 职业或工种变更** 被保险人变更职业或工种时，您或被保险人应于10日内通知我们。
- 被保险人所变更的职业或者工种依照我们的职业分类在拒保范围内的，我们收到通知后，对被保险人的保险责任自被保险人职业、工种变更之日起终止，并向您退还被保险人职业、工种变更之日本合同的保单价值。
- 被保险人所变更的职业或工种依照我们的职业分类在拒保范围内的，但未依上述约定通知我们，且发生保险事故的，**我们不承担给付保险金的责任。**但会向您退还被保险人职业、工种变更之日本合同的保单价值。
- 9.8 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 9.9 争议处理** 合同争议解决方式由当事人在合同约定时从下列两种方式中选择一种：
- (1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，由当事人达成仲裁协议通过仲裁解决；
 - (2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院起诉。
- 如果当事人选择仲裁方式，应当达成仲裁协议并明确约定仲裁事项、仲裁机构。
- 9.10 货币单位** 本合同所用的货币单位为人民币元。